

ZYXEL

Your Networking Ally



VMG3625-T50C

KULLANIM KILAVUZU

Dual Band VDSL

4 Port USB Router



İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı : Zyxel Communications Corporation
Adres : Hsinchu Offic No. 6, Innovation Road il, Science-Park, HsinChu,300 Taiwan
Telefon : +886 3 5783942 Fax: +886 3 5782439

İthalatçı Firmanın

Ünvanı : Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.
Adres : Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No:73/13 Kat: 6 Okmeydanı-Şişli/İstanbul
Telefon : 4441759 Fax: (212) 220 25 26
Eposta : Teknik Servis spdestek@zyxel.com.tr

Satıcı Firmanın

Ünvanı : Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.
Adres : Abbasağa Mah. Sungurlar İşhanı No: 45 Kat: 1-2-3 Beşiktaş /İstanbul
Telefon : 0212 4737373
Eposta : destek@digiturk.com.tr

Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünü sadece orijinal adaptörü, ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Arıza durumunda, üyeliğiniz ve garanti süreniz devam ediyorsa 0212 4737373 numaralı servis sağlayıcı destek hattından aksi halde 444 17 59 numaralı Zyxel iletişim Hattı'ndan destek alabilirsiniz veya spdestek@zyxel.com.tr adresinden çağrı açabilirsiniz. Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız
- Bu ürünü su yakınında, örneğin ıslak bir zeminde veya yüzme havuzunun yakınında kullanmayın. Ürünün hava kanalları kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz. Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.
- Bu ekipmandan servisten önce veya sökmeden önce her zaman tüm telefon hattını prizden çekin. RJ-45 jackları telefon halh bağlantısı için kullanılmaz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemelidir ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

Kullanımı Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik çarpma tehlikesinden korunmak için cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda çalıştırmayınız. Cihazınıza sıvı temasından kaçınınız.
- Cihazınızı daima 220V'luk şehir şebekesinde kullanınız.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (Örneğin, 24 AWG) UL Listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanın.
- Fırtına sırasında bu ürünleri (kablolu tip dışında) kullanmaktan kaçınınız.
- Yıldırımdan dolayı uzaktan elektrik çarpması riski olabilir.
- Cihazı dışarıda kullanmayın ve tüm bağlantıların iç mekanda olduğundan emin olun. Yıldırımdan dolayı uzaktan elektrik çarpması riski olabilir.

Kullanım Hatalarıyla İlgili Bilgiler

- Cihazınızı sadece orijinal güç adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız.
- Yetersiz hava akımı cihazınıza zarar verebilir.

Cihazın Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımı

Enerjiden tasarruf etmek için cihazı kullanmadığınızda güç adaptörünün fişini prizden çekin. Güç adaptöründe güç düşmesi yoktur, bu sebeple güç beslenmesini kesmek için güç adaptörünün fişini prizden çekmeniz gereklidir. Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için tamir/bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalışması gerekmektedir.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a Sözleşmeden dönme,

b Satış bedelinden indirim isteme,

c Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafında bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketici, garantiden doğan hakların kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunlarını için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.

Periyodik Bakımlarla İlgili Bilgiler

- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozlarını alınız.

Bağlantı ve Montaj İle İlgili Bilgiler

- Bağlantı ve montaj ile ilgili bilgi almak için kılavuzun takip eden bölümlerini inceleyiniz.

Cihazın Kullanım Ömrü

- Bu cihazın yasal kullanım ömrü 5 yıldır.

Servis İstasyonu

Ünvanı	:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adres	:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No:73/13 Kat: 6 Okmeydanı-Şişli/İstanbul	
Telefon	:	4441759	Fax: (212) 220 25 26
Eposta	:	Teknik Servis	spdestek@zyxel.com.tr

1. Kutu İÇeriği



Cihaz



Adaptör



Ethernet Kablosu



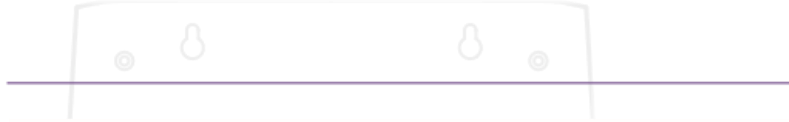
Telefon Kablosu



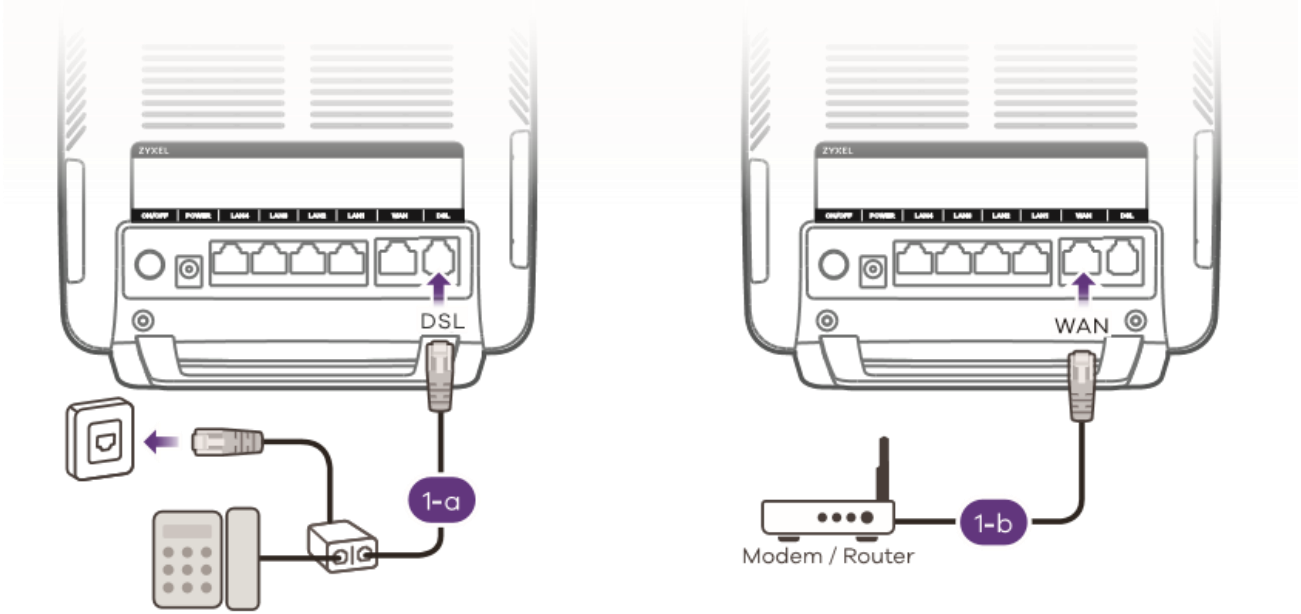
Hızlı Kurulum Kılavuzu



Uygunluk Belgesi
Güvenlik Uyarıları



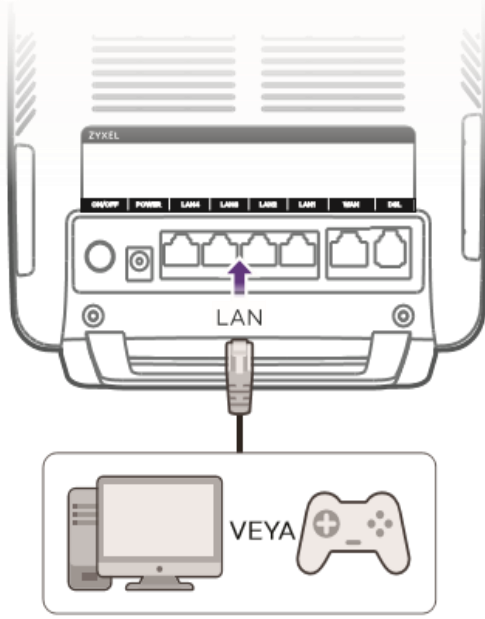
2. Cihaz Bağlantıları



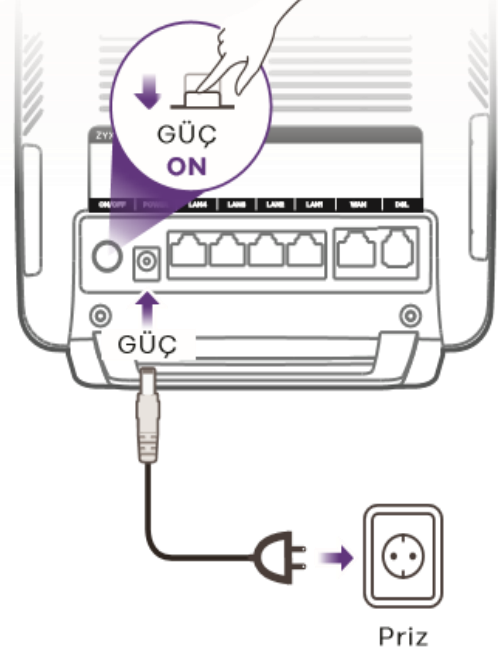
1-a DSL bağlantı noktasını **DSL** ayırıcıya veya doğrudan bağlantı noktasına bağlamak için gri telefon kablosunu kullanın.

1-b Ethernet Kablosunu cihazı bir ağ geçidine bağlamak için **WAN** portuna bağlayın.

2 (Opsiyonel)



3



- 2 Bilgisayara kablolu bağlanmak için Sarı Ethernet kablosunu kullanarak cihazın **LAN** portuna bağlayın.
- 3 Güç kablosunu VMG3625-T50C'ye bağlayın ve **GÜÇ** düğmesine basın.

GÜÇ	Yeşil	Yanıyor - Modem Hazır Yanıp Sönme - Modem Başlatılıyor
	Kırmızı	Yanıyor - Hatalı. Yanıp Sönme - Yazılım Yükseltiliyor.
INTERNET	Yeşil	Yanıyor - İnternet Bağlantısı Hazır Yanıp Sönme - Veri Alıyor ve Gönderiyor.
	Kırmızı	Yanıyor - İnternet Bağlantısı Başarısız.
	----	Kapalı - İnternet Bağlantısı Hazır Değil.

3. WiFi Bağlantısı

4-a SSID Kullanımı



ZYXEL

Kablosuz Ağ Adı: Digiturk_XXXX
Kablosuz Ağ Şifresi: XXXXXXXXXXXX
Kullanıcı Adı: admin
Şifre: XXXXXXXXXXXX



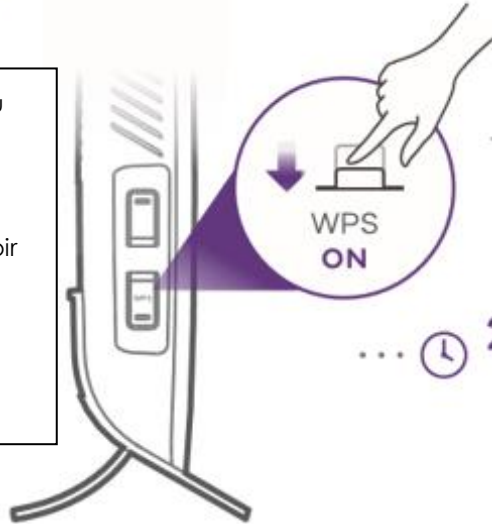
Cihazınıza kablosuz olarak bağlanmak için cihaz etiketindeki **Kablosuz Ağ Adı ve Şifresi** bilgilerini kullanın. Akıllı telefonunuzda veya dizüstü bilgisayarınızda, bu **Kablosuz Ağ Adı'nı** bulun. Bağlanmak için **Kablosuz şifresini** girin.



4-b WPS Kullanımı

WiFi 2.4Ghz ve 5Ghz LED'leri turuncu renkte yanmaya kadar WPS düğmesine basınız.

NOT: WPS yöntemi başarısız olursa, bir WiFi bağlantısı kurmak için SSID ve Kablosuz Şifresini kullanınız.



1 saniyeden fazla

... 2 dakika ... içinde



Merkezini aradıktan ve servis sağlayıcı kaynaklı

Teknik Özellikleri

Sistem Özellikleri

Kablosuz Özellikleri

- 802.11 b/g/n/ac 2.4 GHz, aktarım hızı 300 Mbps
- 802.11 a/n/ac 5 GHz, aktarım hızı 867 Mbps

Router/Köprü Özellikleri

- IEEE 802.1D transparent bridge & basic spanning tree
- PPPoE (RFC 2516)
- PPPoA (RFC 2364)
- MAC Kapsülleme Yönlendirme/IPoE
- Network Address Translation (NAT)
- NAT Sanal Sunucu (Port Yönlendirme)
- DHCP option 43/60/61/125 ile DHCP İstemci/Sunucu/Aktarım
- DNS Proxy/Dinamik DNS
- Statik/Policy Yönlendirme
- IGMP v1, v2, v3
- IPv4/IPv6

Kablosuz

- WPS
- WMM
- WPA2/WPA2-PSK, ile TKIP & AES
- Güvenlik Tipi
- Çoklu SSID: 4'e kadar
- MU-MIMO Desteği

VLAN/QoS

- 802.1Q VLAN Tag/Untag
- Esnek Trafik Sınıflandırma

Güvenlik Duvarı/Güvenlik

- Genetik Paket Filtreleme
- DoS Atak Koruması
- Ebeveyn Kontrolü

USB

- Dosya Paylaşımı
- 3G USB dongle, ile 3G yedekleme

Yönetim

- web/TFTP/ FTP/TR-069 RPC ile Yazılım Güncelleme
- Metin Tabanlı Yapılandırma
- Configuration backup/update/ restore default via Web
- Uzaktan yönetim için yapılandırılabilir erişim kontrolü (arayüz ve/port numarası) DSL forum TR-069, TR-098***
- TR-111 and TR-181 i2
- SNMP v1, v2
- Rom-D Desteği

VDSL

- G.993.1 VDSL
- G.993.2 VDSL2, Band 997, 998, Over POTS
- VDSL: 8a/b/c/d, 12a/b, 17a, and 35b Profil Desteği
- G. vector

ADSL

- G.992.1 (G.dmt)
- G.992.2 (G. lite)
- ANSI T1.413 ile uyumlu
- G.992.3 (ADSL2)
- G.992.5 (ADSL2+)
- G.INP Desteği

Donanımsal Özellikleri

- WAN: 1 adet 10/100/1000 Mbps
- Ethernet Portu RJ-45
- Wireless:
 - 2 adet dahili anten (2.4 GHz)
 - 2 adet dahili anten (5 GHz)

Arabirim Özellikleri

- Ethernet: 4x 10/100/1000 Mbps
- Ethernet portları RJ-45 (8P8C)
- USB: 1x USB 2.0 host
- DSL: 1x RJ-11

Buton

- 1x Power aç/kapat Butonu
- 1x Reset Butonu
- 1x WPS aç/kapat Butonu
- 1x WLAN aç/kapat Butonu

LED Gösterimi:

- Power/Sistem
- WAN
- Internet
- LAN
- WLAN-2.4G/WPS
- WLAN-5G/WPS

Güç Tüketimi

- 12 V DC/ 1.5 A

Çalışma/Depolama Koşulları

Sıcaklık:

- Çalışma: 0°C to 40°C
- Depolama: -30°C to 70°C

Nem:

- Çalışma: 10 to 90% RH (Yoğuşmasız)
- Depolama: 10 to 95% RH (Yoğuşmasız)

Fiziksel Özellikleri

- Ürün Ebatları: 220 x 153 x 35 mm (8.66" x 6.02" x 1.38")
- Ürün Ağırlığı: 325 g (0.67 lb.)

Sertifika

- Güvenlik: CE-LVD
- EMC: CE

Kutu İçeriği


- Kablosuz IAD
- Güç Adaptörü
- Ethernet Kablosu
- Hızlı Başlangıç Klavuzu
- Güvenlik Uyarı Kartı

* Maksimum kablosuz veri, IEEE Standard 802.11 spesifikasyonlarından türetilmiştir. gerçek veriler aktarım hızı, aşağıdakiler dahil ağ ortamından farklılık gösterecektir (mesafe, ağ trafiği, şantiye malzemeleri/inşaatı, diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazitler ve diğer olumsuz koşullar)

Web Arayüzü ve Menüler

Aşağıdaki görüntü, modemün Web Arayüz ekranının genel durumunu göstermektedir.

Bağlantı




>

Sistem Bilgisi

Model Adı	VMG3625-T50C
Yazılım Versiyonu	VMG3625-T50C-v0.3_20220303_dbg
Sistem Çalışma Süresi	1 gün 10 saat 20 dakika 54 saniye
LAN MAC Adresi	D4:3D:F3:7D:3A:90
WAN Durumu	Bağlantı kesildi

>

WiFi Ayarları



2.4G	2.4G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	Digiturk_ZX3A91_2.4GHz	*****	👁
<input checked="" type="checkbox"/>	5G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	Digiturk_ZX3A91	*****	👁

>

Konuk WiFi Ayarları

2.4G	2.4G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	Digiturk_ZX3A91_guest1_2.4GHz	*****	👁
<input checked="" type="checkbox"/>	5G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	Digiturk_ZX3A91_guest1	*****	👁

>

LAN

IP Adresi	192.168.1.1
Altı Ağ Maskesi	255.255.255.0
IP Adresi Aralığı	192.168.1.2 ~ 192.168.1.254
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
Kiralama Süresi	1 gün 0 saat 0 dakika

>

Ebeveyn Denetimi

0
profil
zamanlanmış

>

Menü	İşlev
Sistem Bilgisi	Bu kısımda cihaza ilişkin model, yazılım, çalışma tipi, IP adres, DSL hat bilgileri, fiziksel ara yüzlerin durumu gibi bilgilere ulaşılabilir.
Bağlantı Durumu	Modeme bağlı olan cihazlar ile ilgili özet bilgiler görüntülenir.
Ağ Ayarları	
Ağ Ayarları	Birden fazla PVC tanımlanır. Mevcut PVC'ler düzenlenebilir.
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"> • Kablosuz kurulum ve kablosuz güvenlik ayarları yapılır. • Çoklu kablosuz ağ tanımlanır. • Güvenlik ayarları otomatik yapılandırılır. • WPS kurulum yapılır.
Ev Ağı	<ul style="list-style-type: none"> • Cihaza erişim IP adresi verilir. • DHCP sunucu ya da aktarma olarak ayarlanır veya devre dışı bırakılır. • UPNP etkin hale getirilir ya da devre dışı bırakılır. • Ağdaki istemcinin MAC adresi ile IP adresi eşleştirilip bu sayede istemcinin her bağlandığında aynı IP'yi olması sağlanır.
Statik Yönlendirme	Yapılması istenen yönlendirmeler (routing) bu kısımda elle girilebilir.
QoS	Mevcut hattın kullanıcılar arasında paylaşılmasına ilişkin kurallar belirlenir. Bu kurallar çerçevesinde bazı kullanıcılara ya da kullanıcıların kullandığı servislere öncelik veya kısıtlama getirilebilir.
NAT	NAT etkinleştirilir ve yerel sunuculara dışarıdan ulaşım için gerekli ayarlar yapılır.
DNS	<ul style="list-style-type: none"> • DNS Girdisi Modeme yeni bir DNS kaydı girilebilir. • Dinamik DNS Dinamik IP adreslerinin statik IP gibi davranmasını sağlayan DDNS hizmetine ilişkin ayarlar girilir.
USB Servisi	<ul style="list-style-type: none"> • Dosya Paylaşımı USB flaş sürücüsünden veya USB portuna taktığınızda diskten dosyaları paylaşabilirsiniz USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınıza ve paylaşılan klasörlere hangi kullanıcıların erişebileceğine karar verebilirsiniz. • Medya Sunucusu PS3 gibi bir medya istemci üzerinden bir USB flaş sürücü veya disk içerisinde herhangi bir medya içeriğini oynatmak isterseniz, USB flaş sürücüsünü veya diski bu cihaza takın ve Ortam Sunucusu işlevini etkinleştiriniz.
Güvenlik	
Güvenlik Duvarı	Güvenlik duvarı etkinleştirilir. LAN-WAN yönlerindeki trafiğe nasıl müdahale edileceği belirlenir.
MAC Filtresi	MAC adres tabanlı engelleme ya da izin verme yapılır.

Aile Kontrolü	Ağdaki bilgisayarların İnternet erişimini saat/gün, servis, URL anahtar kelime bazında engellemek için kullanılır.
Menü	İşlev
Sertifikalar	<ul style="list-style-type: none"> • Sertifika (sayısal imza), kullanıcılar üzerinde kimlik doğrulama uygulayabilir. Yerel Sertifika kısmında yeni sertifikasyon talepleri oluşturabilir ya da imzalı sertifikaları modeme tanıtabilirsiniz. • Sertifika Yönetimi (CA) sertifikalar verir ve sertifika sahiplerinin kimliğini korur. Güvenilir CA'da, güvenilir CA'ların sertifikalarını saklayabilirsiniz
Zamanlayıcı Kuralları	Zamanlayıcı kuralı ekleyerek oluşturmuş olduğunuz aile kuralında bu zamanlayıcı kuralını kullanabilirsiniz.
Sistem Monitörü	
Trafik Durumu	Cihazdaki WAN ve LAN trafiği hakkında bilgi edinebilir, Kullanıcı başına açılan mevcut oturum sayısı görüntülenebilir.
ARP Tablosu	Modeme bağlı kullanıcıların İP adreslerini ve MAC adresleri görüntülenir.
Yönlendirme Tablosu	Cihazın yönlendirme kurallarını görüntüler.
xDSL istatistikleri	xDSL istatistikleri DSL bilgilerini görüntülemektedir.
Bakım	
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcı hesapları tanımlayabilir ve yönetebilirsiniz.
Uzaktan MGMT	<ul style="list-style-type: none"> • Telnet, FTP, Web, SNMP, DNS, ICMP gibi servislerin veya protokollerin cihaza erişim durumuyla ilgili ayarlar yapılır. • Modeminizin ara yüzünden Telnet özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.
Yeniden Başlat	Cihazı yeniden başlatmak için kullanılır.
Tanıma	<ul style="list-style-type: none"> • Genel bağlantı problemlerinin tespit yapılır. • DSL bağlantı problemleri tespit edilir.

Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet (Telefon) hattınız ile bağlantısını yaptığınızda, İnternet Servis Sağlayıcınızın desteklemesi durumunda, birkaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik Kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını kılavuzdan takip edebilirsiniz.

Hızlı Kurulum Sihirbazı

- Modem fabrika ayarlarındayken, arayüze ilk giriş yapıldığında Hızlı Kurulum Sihirbazı ekranı açılır.

Hızlı Başlat Sihirbazı

1 > 2 > 3
Saat Dilimi İnternet WiFi

Sihirbaz, sizi bu cihazın temel ayarları boyunca yönlendirecektir. Tamamlanması birkaç dakika alabilir.

Hadi başlayalım
Alta

Hadi Başlayalım butonuna tıklayınız.

1 > 2 > 3
Saat dilimi İnternet WiFi

Saat Dilimi
(GMT+03:00) İstanbul

Gerİ **Sonraki**

Saat Dilimini GMT+03:00 seçiniz. Sonraki butonuna tıklayınız.

1 > 2 > 3
Saat dilimi İnternet WiFi

Bu sihirbaz İnternet bağlantı durumunu algılar. Lütfen İnternet hattını takın ve İleri butonuna tıklayın.

Gerİ **Sonraki**
Atla

İnternet ışığınız modem üzerinde yeşil yanıyor ise bu adımı "Atla" butonuna basarak atlayınız ve WiFi ayarlarına gidiniz.

1 > 2 > 3
Saat dilimi İnternet WiFi

2.4G WiFi 5G WiFi

WiFi Adı: Digturk_ZX5121_2.4GHz WiFi Adı: Digturk_ZX5121

WiFi Şifresi: ***** WiFi Şifresi: *****

Güvenlik Seviyesi: medium Güvenlik Seviyesi: medium

2.4G ve 5G'yi aynı tu

Uygula

Wifi Adı ve Wifi Şifresi bölümünden modeminize Kablosuz Ağ Bilgilerini yapılandırabilirsiniz. Yapılandırma işlemi bittikten sonra "Uygula" butonuna tıklayınız.

Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

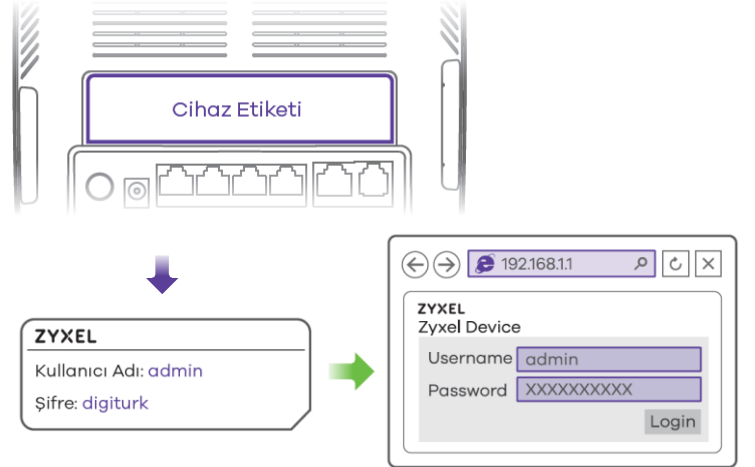
Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet(Telefon) hattınız ile bağlantısını yaptırdığınızda, İnternet Servis Sağlayıcınızın desteklemesi durumunda, birkaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik Kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını kılavuzdan takip edebilirsiniz.

Web Arayüzü Üzerinden Kurulum

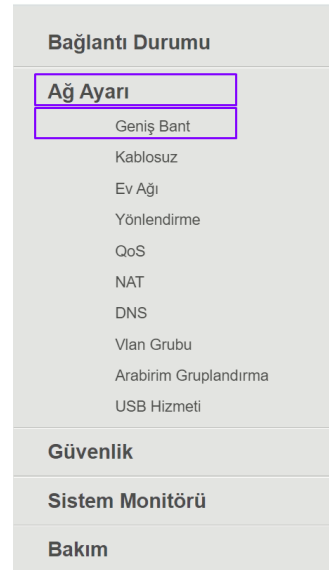
NOT: VDSL/ADSL hat kullanıcısı iseniz modeminizin VDSL/ADSL hatla ilgili senkronizasyonunu yapabilmesi için kablo bağlantısını yaptıktan sonra 2 dakika beklemeniz gerekmektedir. Bu işlemten sonra aşağıdaki işlemleri uygulayabilirsiniz

Modeminizin otomatik olarak kurulumu gerçekleşmezse, Digiturk (ISP) tarafından sağlanacak PPPoE kullanıcı adı ve şifresi elle girilmesi gerekebilir. Bu durumda aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz.

1. Bir web tarayıcısı açınız ve **http://192.168.1.1** adresine gidiniz.
2. Varsayılan Kullanıcı adını (**admin**) ve **Oturum Açma Parolasını (cihaz etiketinde yazılı olan)** giriniz ve ardından **Giriş Yap**'a tıklayınız.
3. Cihaz ara yüzüne ilk giriş yapıldığında size cihaz güvenliği için **Yeni Şifre** belirlemenizi istenecektir. Güvenliğiniz için yeni bir şifre belirlemeniz önerilmektedir.
4. Modem fabrika ayarlarındayken, arayüze ilk giriş yapıldığında Hızlı Kurulum Sihirbazı ekranı açılır. Bu durumda **sayfa 12**'deki **Hızlı Kurulum Sihirbazı** adımlarını uygulayabilir ya da **"Atla"** butonuna tıklayıp geçebilirsiniz.



5. Kurulum Sihirbazını geçtikten sonra, Yönetim arayüzünde sağ üst panelde yer alan Ağ Ayarları->Genişbant menüsüne gidiniz.



6. Hattınızın türüne göre ilgili satırın sağ tarafında bulunan Değiştir/Düzenle sembolüne tıklayınız.

Geniş Bant

Geniş Bant Hücresel Yedekleme Gelişmiş

İnternet erişim ayarlarınızı değiştirmek için bu ekranı kullanın. Özet tablosu, yapılandırılmış WAN servislerini (bağlantılar) gösterir. WAN ayarlarını yapılandırmak için ISP'nizin verdiği bilgileri kullanın.

+ Yeni WAN Arabirimi ekle

#	Ad	Tür	Mod	Kapsülleme	802.1p	802.1q	IGMP Proxy	NAT	Varsayılan Ağ Geçidi	IPv6	MLD Proxy	Değiştir
1	ADSL3	ATM	Routing	PPPoE	Mevcut Değil	Mevcut Değil	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	
2	VDSL4	PTM	Routing	PPPoE	0	35	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	
3	ETHWAN5	ETH	Routing	PPPoE	Mevcut Değil	Mevcut Değil	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	

7. İnternet Servis Sağlayıcısının vermiş olduğu PPP Kullanıcı Adı ve PPP Şifre bilgilerini giriniz ve "Uygula" butonuna tıklayınız.

WAN Arabirimini düzenle

Genel
Ad: ADSL
Tür: ATM Üzerinden ADSL
Mod: Yönlendirme
Kapsülleme: PPPoE
IPv4/IPv6 Modu: IPv4 IPv6 DualStack

PPP Bilgisi
PPP Kullanıcı Adı: kullaniciadiniz@digiturk.c
PPP Şifresi: *****
PPP Bağlantı: Otomatik Bağlantı (seçili) / Talep Üzerine
PPPoE Geçiş:

ATM PVC Konfigürasyonu
VPI [0-255]: 8
VCI [32-65535]: 35
Kapsülleme: LLC/SNAP BRIDGING
Servis Kategorisi: PCR Olmadan UBR

VLAN
802.1p: 0
802.1q: (0-4094)
MTU
MTU: 1492

IP Adresi
 IP Adresini Otomatik Olarak Al
 Statik IP Adresi

DNS Sunucusu
 DNS Bilgisini Otomatikman Al
 Aşağıdaki Statik DNS Adresini Kullan

Yönlendirme Özelliği
NAT:
IGMP Proxy:
Varsayılan Ağ Geçidi olarak uygula:
Tam konik NAT:

IPv6 Adresi
 IPv6 Adresini Otomatik Olarak Al
 Statik IPv6 Adresi

IPv6 DNS Sunucusu
 IPv6 DNS Bilgisini Otomatikman Al
 Aşağıdaki Statik IPv6 DNS Adresini Kullan

IPv6 Yönlendirme Özelliği
MLD Proxy:
Varsayılan Ağ Geçidi olarak uygula:

DHCPv6 Option
IPv6 Address From DHCPv6 Server:
Other Information From DHCPv6 Server:

İptal **Uygula**

Kablosuz Bağlantı Ayarları

Modeminizin WEB ara yüzüne giriş yapıldığında yan tarafta bulunan panelde üzerinde "Ağ Ayarları" bölümünden "Kablosuz" linkine tıklayınız. "Kablosuz Ağ Kurulumu" kısmında değişiklik yapacağınız "Bant" değeri olan **2.4Ghz veya 5Ghz** seçiniz. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında yukarıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi (her iki bant için aynı) modeminizin kasaasının altında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz. "**Güvenlik Modu**" en yüksek seviye olan "**WPA3-SAE/WPA2-PSK**" olarak seçili gelmektedir.

The screenshot shows the 'Kablosuz' settings page. The 'Kablosuz Ağ Kurulumu' section is highlighted with a blue arrow. The 'Bant' dropdown is set to '2.4Ghz', 'Kablosuz' dropdown is set to '5Ghz', 'Kanal' is set to '0', and 'Bant genişliği' is set to '20MHz'. The 'Kablosuz Ağ Ayarları' section shows 'Kablosuz Ağ Adı' as 'Diyadin_243A91_2.4Ghz' and 'Maks. İzinli' as '32'.

The screenshot shows the security settings page. The 'Güvenlik Modu' dropdown is set to 'WPA3-SAE/WPA2-PSK'. The 'Otomatikman şifre oluştur' checkbox is checked. The 'Şifre' field contains 'BA337LKTUK'. The 'Güvenlik Seviyesi' is shown as 'zayıf'.

Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında yukarıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi modeminizin kasaasının altında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz. "**Güvenlik Modu**" en yüksek seviye olan "**WPA3-SAE/WPA2-PSK**" olarak seçili gelmektedir.

2. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle değiştirebilirsiniz. Şifre kısmını değiştirmeden önce "Otomatik Şifre Oluştur" kutusundaki işareti kaldırınız. Şifre kısmına en az 8 haneli kablosuz ağ şifrenizi yazınız, şifre oluştururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz şifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak internete bağlanmak için kullanacaksınız.

Kablosuz (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.

USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilmektedir. Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için VMG3625-T50C yönetim arayüzüne girerek USB Servisi- Dosya Paylaşma sekmesinde, "Dosya Paylaşma" özelliğini aktif etmeniz gerekmektedir.

- ✓ Modeminizin arayüzünden USB özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise İnternet Servis Sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.



- ✓ Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız paylaşım özelliğini etkinleştirildikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz.

USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

Yöntem 1: Cihaz ara yüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Alttaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.

The image shows a Windows 10 desktop environment. On the left, the 'This PC' navigation pane is visible, with 'Network' highlighted in blue. On the right, the 'System' settings window is open, displaying the following information:

- Windows edition: Windows 10 Pro, © 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
- System information: Processor: Intel(R) Core(TM) i5-6200U CPU @ 2.30GHz 2.40 GHz; Installed memory (RAM): 16.0 GB (15.9 GB usable); System type: 64-bit Operating System, x64-based processor; Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display.
- Computer name, domain, and workgroup settings: Computer name: baris-w10; Full computer name: baris-w10; Computer description: ; Workgroup: WORKGROUP.

Yöntem 2: Bilgisayar'ın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne \\ 192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.

The image shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Network > 192.168.1.1'. The main area of the window is empty, displaying the message 'This folder is empty.' In the foreground, a 'Run' dialog box is open, with the text 'Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.' and the 'Open:' field containing the text '\\192.168.1.1'. The 'Run' dialog box has 'OK', 'Cancel', and 'Browse...' buttons.

Sıkça Sorulan Sorular

1. Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme Reset prosedürü denilmektedir.

Reset Prosedürü: Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da ucu çok sivri olmayan benzer bir cisimle basılı tutularak bekleyiniz. Ön paneldeki POWER ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra cihaz etiketinde görülen şifre ile modemizin ara yüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına döndüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

2. Modemimin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışarıdan gelen telefon hattını ayırıcıdan çıkartıp doğrudan modem arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığınız yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa ayırıcıda problem var demektir. Çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor. Bu durumda modemimiz servis sağlayıcıdan IP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı vermenizi öneririz.

4. Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modemimizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki Reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz, Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda modemdeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer internet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız ayırıcı buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz. Eğer kesinti anında modem üzerindeki bütün ışıklar olması gerektiği gibi yanıyor ise ZYXEL çağrı merkeziyle irtibata geçiniz.

6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmediğinizden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

7. ZYXEL ile ilgili teknik yardımı ve güncel bilgileri nereden alabiliriz.

<http://spdestek.zyxel.com.tr> Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Bu adres üzerinden güncel sık sorulan sorulara ve cevaplarına ulaşabilir, teknik ve ürün bilgisi mesajlarınızı gönderebilirsiniz.

Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

İnternete bağlanamıyorsanız ya da cihaz garanti süreniz devam ediyorsa öncelikle internet Servis Sağlayıcınızın Çağrı Merkezini (0212 473 7373) arayınız. Probleminiz servis sağlayıcınız kaynaklı ve/veya size özel olmayan genel bir problem olabilir.

İnternet Servis Sağlayıcınızın Çağrı Merkezini aradıktan ve servis sağlayıcı kaynaklı ya da servis sağlayıcının destek olabileceği bir problem olmadığı anlaşıldıktan sonra eğer internete bağlanabiliyorsanız <http://spdestek.zyxel.com.tr> adresini ziyaret edip teknik destek bilgilerine bakınız. Probleminizin cevabını bulamadıysanız "Bir Talep Gönder" bağlantısından probleminiz ile ilgili kayıt açınız. Bu bağlantıdan kayıt olarak problemlerinize ilgili çağrı açabilir, açmış olduğunuz çağrılan takip edebilir, göndermiş olduğunuz arızalı ürün takibini yapabilirsiniz.

ZYXEL Destek Hattı (444 1759) arayarak arıza hakkında teknik destek personelimizle de görüşebilirsiniz. Arıza ve sorunların büyük kısmı telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşülerek çözülmektedir. Eğer çağrı merkezimizle yaptığınız görüşmeden sonra ürününüzde fiziksel ya da yazılımsal bir problem olduğu kesinleşirse çağrı merkezimizden arıza takip numarası isteyip bu numarayı gönderdiğiniz ürünün uygun bir yerine yapıştırarak anlaşmalı kargo firmamız ile karşı ödemeli olarak teknik servis adresimize gönderiniz. Anlaşmalı kargo firmamızı çağrı merkezimizden öğrenebilirsiniz

**Zyxel posta/ kargo bedeli anlaşmalı kargo firması
kullanıldığında Zyxel tarafından karşılanır.
Teknik servisimize elden ürün teslimi yapılmamaktadır.**

ZYXEL

Your Networking Ally

VMG3625-T50C

Dual Band VDSL

4 Port USB Router