

# ZYXEL

## VMG3313-B10A 300 Mbps VDSL 4 Port USB Router

- VDSL2/ADSL2+
- Kablosuz 802.11 b/g/n
- 3 x LAN, 1 x WAN/LAN, 1 x USB 2.0
- WLAN/WPS



Kurulum,  
Kullanım Kılavuzu

### TEKNİK SERVİS ADRESİ:

Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.  
Kaptanpaşa Mahallesi Piyalepaşa Bulvarı  
Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli  
34384 İstanbul/Türkiye



## İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı:	Zyxel Communications Corporation		
Adresi:	Hsinchu Office	:	No. 6, Innovation Road il, Science-Park, HsinChu, 300, Taiwan
Telefon:	+886 3 5783942	Fax:	+886 3 5782439

## İthalatçı Firmanın

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.		
Adresi:	Kapitanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL		
Telefon:	444 17 59	Faks:	(212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>	

## Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünü sadece orijinal adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Arıza durumunda 444 17 59 numaralı Zyxel İletişim Hattı'ndan destek alabilirsiniz veya [spdestek@zyxel.com.tr](mailto:spdestek@zyxel.com.tr) adresinden çağrı açabilirsiniz. Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Bu ürün su yakınında, örneğin ıslak bir zeminde veya yüzme havuzunun yakınında kullanmayın.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.
- Bu ekipmandan servisten önce veya sökmeden önce her zaman tüm telefon hatlarını prizden çekin.
- RJ-45 jackları telefon hattı bağlantısı için kullanılmaz.

## Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemelidir ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

## Kullanım Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik çarpması tehlikesinden korunmak için cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda çalıştırmayınız.
- Cihazınızı sıvı temasından kaçınınız.
- Cihazınızı daima 220V'luk şehir şebekesinde kullanınız.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (örneğin, 24 AWG) UL listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanınız.
- Fırına sırasında bu ürünleri (kablolu tip dışında) kullanmaktan kaçınınız. Yıldırımın dolaylı olarak elektrik çarpması riski olabilir.
- Cihazı dışarıda kullanmayın ve tüm bağlantıların iç mekanda olduğundan emin olun. Yıldırımın dolaylı olarak elektrik çarpması riski olabilir.

## Kullanım Hatalarıyla İlgili Bilgiler

- Cihazınızı sadece orijinal güç adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız.  
Yetersiz hava akımı cihazınıza zarar verebilir.

## Özellikler ile İlgili Tanıtıcı ve Temel Bilgiler

### Sistem Özellikleri (VMG3313-B10A)

#### VDSL Uyumluluk

- ITU-T G.993.1 VDSL AnnexA
- ITU-T G.993.2 VDSL2, bant plan desteği 997,999
- 8a/b/c/d, 12a/b, and 17a VDSL profil desteği

#### ADSL Uyumluluk

- ITU-T G.992.1 (G.dmt) Annex A
- ITU-T G.992.2 (G.lite) Annex A
- ITU-T G.992.3 (ADSL2) Annex A
- ITU-T G.992.5 (ADSL2+) Annex A
- ADSL Erişimi (RE ADSL)

#### WLAN Özellikleri

- IEEE 802.11 b/g/n
- Frekans: 2.4GHz
- Veri Transfer Hızı: 300Mbps
- WPA/WPA-PSK, WPA/WPAZ-PSK
- WEP veri şifreleme 64/128 bit
- Kablosuz Güvenlik Yapılandırması (WPS)
- Çoklu SSID

#### USB

- Dosya Paylaşımı
- Yazıcı Sunucusu

#### Köprü/Yönlendirme

- PPPoE (RFC2516)
- PPPoE (RFC2364)
- DHCP istemci/sunucu/aktarma
- ONS proxy
- Dinamik ONS
- RIP 1/RIP II desteği
- İnternet Ağ Geçidi Cihazı için Evrensel Tak-Çalıştır (UPnP)
- Statik/policy yönlendirme

#### Güvenlik Duvarı/Güvenlik

- 2 x IPSec VPN tüneli
- PAP ve CHAP desteği
- MS-CHAP v1 ve v2 desteği
- Durum Paket Denetimi (SPI)
- Servis Reddi (DoS) Saldırı Önleme
- Ebeveyn Kontrolü

#### QoS

- 802.IP COS
- 802.IQWLAN 1

#### VDSL Uyumluluk

- WAN: VDSL/ADSL2+ POTS için 1 adet RJ-11 Portu
- Gigabit Ethernet ve LAN4 için 1 adet RJ-45 Portu
- LAN: 3 adet 10/100 Fast Ethernet Portu
- WLAN: 2 adet dahili anten
- USB: 1 adet USB 2.0 arayüzü
- WLAN ve WPS butonu
- Reset butonu

#### Fiziksel Özellikleri

- Ürün Boyutları 170 (W) x 169 (D) x 61 (H) mm
- Ürün Ağırlığı: 280 g
- Wan Arayüzü: RJ-11
- LAN Arayüzü: 3 adet Fast Ethernet, 1 adet Gigabit Ethernet
- Kablosuz Arayüz: Dahili 2 dbi Anten
- Reset Butonu: Mevcut
- Güç Girişi: 12V AC, 1A

#### Ortam Özellikleri

##### İşletim Ortamı

- Sıcaklık: 0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
- Nem: 20% ila 95% RH

##### Depolama Ortamı

- Sıcaklık: -30°C ila 60°C (-22-F ila 140°F)
- Nem: 20% ila 95% RH

#### Belgelendirme

- EMC
- CE
- EN55022 Class B
- EN61000-3-2, EN61000 3 4
- Emniyet: CE
- IEC 62368-1:2014
- EN 62368-1: 2014

## Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunları için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.

## Periyodik Bakımlarla İlgili Bilgiler

- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozları alınız.

## Bağlantı ve Montaj İle İlgili Bilgiler

- Bağlantı ve montaj ile ilgili bilgi almak için kılavuzun takip eden bölümlerini inceleyiniz.

## Cihazın Kullanım Ömrü

- Bu cihazın ortalama kullanım ömrü 7 yıldır.

## Servis İstasyonu ile Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer

---

Ünvanı:	Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.	
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL	
Telefon:	444 17 59	Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Teknik Servis	<a href="mailto:spdestek@zyxel.com.tr">spdestek@zyxel.com.tr</a>

# Modem Bağlantısı

1. Splitter'in **DSL** portundan gelen kabloyu modeminizin **DSL** yazan portuna takınız.
2. Telefon makinesini Splitter'in **Phone** portundan gelen kabloya takabilirsiniz.
3. Bilgisayarınızı modeminizin **Ethernet** portlarından birine bağlayınız.
4. Adaptörü modeminizin **Power** girişine bağlayınız.
5. IPTV yayını almak için kullandığınız STB cihazınızı **modeminizin Ethernet portlarından herhangi birine bağlayabilirsiniz**. IPTV yayını için gerekli ayarlar modeminizin fabrika ayarlarında mevcut olup modem üzerinde başka bir ayar yapmanıza gerek yoktur. IPTV yayını izlemekte problem yaşıyorsanız lütfen İnternet servis sağlayıcınızın çağrı merkezini arayınız.



**Modemin sağ-yan tarafında üzerinde (WLAN) ibaresi bulunan buton "WLAN on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**Modemin sağ-yan tarafında bulunan (WPS) butonu ise "WPS on/off" fonksiyonunu göstermektedir.**

**WLAN butonuna 5 saniyeden daha az basılı tutarsanız modemin kablosuz bağlantısı kapalı ise açılacaktır veya açık ise kapanacaktır.**

**WPS butonunun 5 saniye basarsanız WPS özelliği aktif edilecektir. WPS özelliği hakkında detaylı bilgi için "Kablosuz Bağlantı Ayarları" bölümüne bakınız.**

İlerleyen bölümde splitter kullanarak DSL hattınızı modeme nasıl bağlayacağınız anlatılmaktadır.



**Hattı splitter'dan önce kesinlikle paralel bağlamayınız. Paralel bağlamanız gerekiyorsa bunu splitter'dan sonra yapınız. Splitter bağlantısı yapıldığında DSL ışığı sabit yanacaktır, yanmıyor ise hattınızda ya da kablo bağlantılarında sorun olabilir.**



# Modem Üzerindeki Işıklı Göstergelerin (LED'lerin) Anlamları

Işık	Renk	Durum	Tanım
Power	Yeşil	Sabit	Modem hazır.
		Yanıp Sönüyor	Modem başlatılıyor.
		Yanmıyor	Modemin güç bağlantısı yok.
Internet	Yeşil	Sabit	Modem İSS'den IP almış.
		Yanıp Sönüyor	İnternette veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	İnternet bağlantısı yok veya köprü modunda.
Ethernet LAN 1-3	Yeşil	Sabit	Modem LAN tarafındaki cihazla 10/100 Mbps'lik ethernet bağlantısı kurdu.
		Yanıp Sönüyor	Modem LAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
Ethernet LAN 4/WAN	Yeşil	Sabit	Gigabit Ethernet bağlantısı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Modem, yapılandırılmasına bağlı olarak, LAN tarafındaki veya WAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
WLAN	Yeşil	Sabit	Kablosuz bağlantı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz bağlantıdan veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	Kablosuz bağlantı etkin değil. Radyo kapalı.
WPS	Yeşil	Sabit	WPS etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	WPS etkin değil.
DSL	Yeşil	Yanıp Sönüyor	ADSL/VDSL hattı oturuyor.
		Yanıp Sönüyor	VDSL hattı oturmuş.
		Yanmıyor	DSL bağlantısı yapılmamış ya da hat etkin değil.
USB	Yeşil	Yanıp Sönüyor	USB bağlantısı ( <b>USB disk, printer</b> ) algılandı.
		Yanmıyor	USB bağlantısı yapılmamış.

# Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet (telefon) hattınız ile bağlantısını yaptığınızda, İnternet Servis Sağlayıcınızın da desteklemesi durumunda, bir kaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını bu kılavuzda bulabilirsiniz.

## Web Arayüzü Üzerinden Kurulum

**VDSL/ADSL hat kullanıcısıysanız modeminizin VDSL/ADSL hatla ilgili senkronizasyonu yapabilmesi için kablo bağlantılarınızı yaptıktan sonra 2 dakika beklemeniz gerekmektedir. Bu işlemden sonra aşağıdaki işlemleri uygulayabilirsiniz.**

1. Kullanmakta olduğunuz web tarayıcınızı açınız ve adres satırına **192.168.1.1** yazıp **Enter** tuşuna basınız.
2. Açılan ekranda kullanıcı adı kısmına "**admin**", parola kısmına "**turktelekom**" yazınız.
3. Şifrenizi yazdıktan sonra "**Oturum Aç**" butonuna tıklayınız.
4. Açılan ekranda yeni şifre oluşturabilirsiniz.



**Yetkisiz kişilerin modeminize erişimini engellemek için şifrenizi mutlaka değiştirmelisiniz**

**ZYXEL**

**Hoş geldiniz**  
VMG3313-B10A Yapılandırma ara yüzüne hoş geldiniz. Giriş yapmak için lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi giriniz.

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Oturum aç



5. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Ayarlar kaydedildikten sonra modem sizi yönetim arayüzüne yönlendirecektir.
6. Yönetim arayüzü açıldığında alt panelde yer alan **Ağ Ayarları** menüsünden **Geniş Bant** linkine tıklayınız.

ZYXEL VMG3313-B10A

Çözüm ayan kullanıcı: admin | Dilçe | Çıkış

Genişbant

Genişbant 3G Yedekleme

Bu cihazın internet ayarlarınıza erişilebilirlik için, doğru konfigürasyonlar başarısız bir internet bağlantısını kumaktadır.

Yeni bir WAN Arayüzü Ekle

#	Aktif	Ad	Tipi	Mod	Kapsül	802.1p / VPI	802.1q / VCI	IGMP Proxy	NAT	Varsayılan Ağ Geçidi	IPv4	MLD Proxy	Değiştir
1	Y	internet...	PTM	Yönlendirme	PPPoE	0	35	N	Y	Y	N	N	[Edit]
2	Y	IPTV_DSL	PTM	Yönlendirme	IPoE	0	55	Y	Y	N	N	N	[Edit]

Bağlantı Durumu Ağ Ayarları Güvenlik Sistem Monitörü Bakım

7. Fabrika ayarlarında kullanıcı adı iki bölüm ve @ttnet kısmı sabit olarak gelmektedir. ADSL kullanıcı adınız @ttnet ile bitiyorsa sol taraftaki alana ADSL kullanıcı adınızın @ttnet'ten önceki kısmını yazınız.



**ADSL kullanıcısıysanız birinci satırın yanındaki aktif sütununun altında yer alan değer Y şeklinde olacaktır. VDSL kullanıcısıysanız hattınızı taktıktan sonra birinci satırın yanındaki aktif sütununun altındaki değer Y şeklinde olacaktır.**

WAN Konfigürasyonu Düzenle

**PPP Bilgisi**

PPP Kullanıcı Adı : [turktele1414051]@ttnet

PPP Şifre : \*\*\*\*\*

TTNET dışında bir İnternet Servis Sağlayıcı ile kullanmak için [tıklayınız](#) Diğer Servis Sağlayıcılarını (ISP) kullanmak için.

PPP Teftik Tipi :  Otomatik Olarak Bağlanma  Talep Üzerine bağlanma  Manuel

Eylemsizlik Zaman Aşımı (dakikalar): 5

PPPoE Hizmet Adı :

PPPoE Doğrudan geçiş :

**IP Adresi**

Otomatik olarak bir IP Adresi Al  Statik IP Adresi

IP Adresi : 0.0.0.0

Alt Ağ Maskesi : 0.0.0.0

Ağ Geçidi IP Adresi : 0.0.0.0

**Yönlendirme Özelliği**

Uygula İptal et

8. Elinizdeki belgede VDSL/ADSL kullanıcı adı kısmında ttnet'ten farklı bir ifade yer alıyorsa yukarıdaki ekran görüntüsünde olduğu gibi "TTNET dışında bir İnternet Servis Sağlayıcı ile kullanmak için tıklayınız." kısmından elinizdeki kullanıcı adını ve şifresini giriniz. @ işaretini yazdığınızdan emin olunuz.
9. Uygula butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Kısa bir süre sonra modemizin servis sağlayıcınızdan ip adresi alacak ve İnternet ışığınız yeşil yanacaktır.

Aşağıdaki ekran modeminizin WEB arayüzünün genel görünüşünü göstermektedir. Bu ana ekrandan;

- WEB arayüz dilini sağ üst köşedeki kutudan değiştirebilir, yapılandırma menülerine erişebilirsiniz.
- Cihazın modeli, yazılımı (Firmware), Servis Sağlayıcınızdan aldığı IP adresi, DSL hat durumu gibi bilgilere "Durum" kısmından ulaşabilirsiniz.



Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

Menü	İşlev
Sistem Bilgisi	Bu kısımda cihaza ilişkin model, yazılım, çalışma kipi, IP adres, DSL hat bilgileri, fiziksel arayüzlerin durumu gibi bilgilere ulaşılabilir.
Bağlanlı Durumu	Modeme bağlı olan cihazlar ile ilgili özet bilgiler görüntülenir.
Ağ Ayarları	
Ağ Ayarları	<ul style="list-style-type: none"> <li>VDSL/ADSL hat parametreleri ve abone bilgileri girilir.</li> <li>Birden fazla PVC tanımlanır.</li> </ul>
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kablosuz kurulum ve kablosuz güvenlik ayarları yapılır.</li> <li>Çoklu kablosuz ağ tanımlanır.</li> <li>Güvenlik ayarları otomatik yapılandırılır.</li> <li>WPS kurulum yapılır.</li> </ul>
Ev Ağı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cihaza erişim IP adresi verilir</li> <li>DHCP sunucu ya da aktarma olarak ayarlanır veya devre dışı bırakılır.</li> <li>UPNP etkin hale getirilir ya da devre dışı bırakılır.</li> <li>Ağdaki istemcinin MAC adresi ile IP adresi eşleştirilip bu sayede istemcinin her bağlandığında aynı IP'yi alması sağlanır.</li> </ul>
Statik Yönlendirme	Yapılması istenen yönlendirmeler (routing) bu kısımda elle girilebilir.
QoS	Mevcut hatın kullanıcılar arasında paylaşılmasına ilişkin kurallar belirlenir. Bu kurallar çerçevesinde bazı kullanıcılara ya da kullanıcıların kullandığı servisler öncelik veya kısıtlama getirilebilir.
NAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>NAT etkinleştirilip kullanıcı başına maksimum oturum açma sayısı belirlenir</li> <li>Yerel sunuculara dışarıdan ulaşım için gerekli ayarlar yapılır.</li> </ul>
DNS	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>DNS Girdisi</b> Modeme yeni bir DNS kaydı girilebilir.</li> <li><b>Dinamik DNS</b> Dinamik IP adreslerinin statik IP gibi davranmasını sağlayan DDNS hizmetine ilişkin ayarlar girilir.</li> </ul>
USB Servisi	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dosya Paylaşımı</b> USB flaş sürücüsünden veya USB portuna taktığınızda diskten dosyaları paylaşabilirsiniz USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınız ve paylaşılan klasörlere hangi kullanıcıların erişebileceğine karar verebilirsiniz.</li> <li><b>Medya Sunucusu</b> PS3 gibi bir medya istemci üzerinden bir USB flaş sürücü veya disk içerisindeki herhangi bir medya içeriğini oynatmak isterseniz, USB flaş sürücüsünü veya diski bu cihaza takın ve Ortam Sunucusu işlevini etkinleştiriniz.</li> <li><b>Yazdırma Sunucusu</b> Bu cihaza desteklenen bir yazıcı takıldığında, modem ağınızda Yerel Ağ istemcilerinden gelen yazdırma görevlerini kabul etmede bir sunucu olarak işlev görebilir. Diğer bir deyişle, istediğiniz herhangi bir şey yazdırmak için bilgisayarlarınızdan herhangi birini kullanabilirsiniz.</li> </ul>
<b>Güvenlik</b>	
Güvenlik Duvarı	Güvenlik duvarı etkinleştirilir. LAN-WAN yönlerindeki trafiğe nasıl müdahale edileceği belirlenir.
MAC Filtresi	MAC adres tabanlı engelleme ya da izin verme yapılır.

Aşağıdaki tablo bu ekrandaki menülerde hangi işlemlerin yapılacağını kısaca anlatmaktadır.

Menü	İşlev
<b>Güvenlik</b>	
Aile Kontrolü	Ağdaki bilgisayarların İnternet erişimini saat/gün, servis, URL, anahtar kelime bazında engellemek için kullanılır.
Sertifika	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sertifika (sayısal imza), kullanıcılar üzerinde kimlik doğrulama uygulayabilir. Yerel Sertifika kısmında yeni sertifikasyon talepleri oluşturabilir ya da imzalı sertifikaları modeme tanıtabilirsiniz.</li><li>• Sertifika Yönetimi (CA) sertifikaları verir ve sertifika sahiplerinin kimliğini korur. Güvenilir CA'da, güvenilir CA'ların sertifikalarını saklayabilirsiniz</li></ul>
Zamanlayıcı Kurallar	Zamanlayıcı kuralı ekleyerek oluşturmuş olduğunuz aile kuralında bu zamanlamayı kullanabilirsiniz.
IPSec VPN	İnternet üzerinden 2 ağ arasında veya sabit bir nokta ile mobil dolaşan bir bilgisayar arasında güvenli bağlantı oluşturmak için kullanılır. En fazla eşzamanlı 2 adet VPN bağlantısı kurabilirsiniz.
<b>Sistem Takibi</b>	
Trafik Durumu	Cihazdaki WAN ve LAN trafiği hakkında bilgi edinebilir, Kullanıcı başına açılan mevcut oturum sayısı görüntülenebilir.
ARP Tablosu	Modeme bağlı kullanıcıların IP adreslerini ve MAC adresleri görüntülenir.
Yönlendirme Tablosu	Cihazın yönlendirme kurallarını görüntüler..
xDSL İstatistikleri	xDSL İstatistikleri DSL bilgilerini görüntülemektedir.
<b>Bakım</b>	
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcı hesapları tanımlayabilir ve yönetebilirsiniz.
Uzaktan MGMT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telnet, FTP, Web, SNMP, DNS, ICMP gibi servislerin veya protokollerin cihaza erişim durumuyla ilgili ayarlar yapılır.</li><li>• Modeminizin arayüzünden Telnet özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.</li></ul>
Yapılandırma	Geçerli aygıt ayarlarını bilgisayarda bir dosyaya yedekleyebilirsiniz veya yedekleme dosyasını geri yükleyerek yedek sisteme geri dönebilirsiniz. Aynı zamanda, aygıtı fabrika ayarlarına çekebilirsiniz.
Yeniden Başlat	Cihazı yeniden başlatmak için kullanılır.
Tanımlama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Genel bağlantı problemlerinin tespit yapılır.</li><li>• DSL bağlantı problemleri tespit edilir.</li></ul>

## IPTV Bağlantı Kontrolü

IPTV bağlantısı için modeminizde herhangi bir ayar yapmanıza gerek yoktur. Elinizdeki STB cihazı ile yayın alabilmeniz için modemin 2. PVC üzerinden (2. sanal devre) IP almış olması gerekmektedir. Bunu kontrol etmek için modemin ana sayfasında iken ekranın sağ tarafında bulunan "**Bağlantı Durum**" linkine tıklayınız.

Linke tıkladığınızda yan taraftaki sayfa açılacaktır. Buradaki WAN 1 kısmında İnternet PVC'sinin bilgileri görülmektedir. WAN 2 kısmında ise IPTV PVC'sinin bilgilerini görebilirsiniz. Eğer WAN 2 kısmında IP adresi görüyorsanız modeminiz IPTV PVC'si üzerinden yayın alabilecek demektir. Burada IP adresi görmenize rağmen IPTV yayını alamıyorsanız İnternet servisi sağlayıcınızın çağrı merkezi ile görüşmeniz gerekmektedir.

Cihaz Bilgileri	
Host Adı:	ZyXEL
Model Numarası:	VMG3313-B10A
Aygtl Yazılım Sürümü:	1.00[ABPR.0]b1_20190213_front
WAN Bilgisi:	
- WAN Türü:	PTM
- WAN Adı:	MyISP_PTM_35/ppp1.1
- MAC Adresi:	E8:37:7A:F1:9E:D7
- IP Adresi:	88.253.201.245 <a href="#">Bağlantılı kes</a>
- IPv4 Uptime:	0 gün: 0 saat: 9 dakika
- Birincil DNS sunucusu:	195.175.39.50 (dns50.turktelekom.com.tr)
- İkincil DNS sunucusu:	195.175.39.49 (dns49.turktelekom.com.tr)
- Kapsülleme:	PPPoE
- WAN Türü:	PTM
- WAN Adı:	ipiv_PTM_55/ptm0.2
- MAC Adresi:	E8:37:7A:F1:9E:D6
- IP Adresi:	10.41.67.34 <a href="#">Sürüm</a>
- IP Alt Ağ Maskesi:	255.255.240.0
- IPv4 Uptime:	0 gün: 0 saat: 8 dakika
- Kapsülleme:	IPoE
Yerel Ağ Bilgisi	
IP Adresi:	192.168.1.1

# Kablosuz Bağlantı Ayarları

1. Modeminizin WEB arayüzünde ana menüde aşağıda bulunan paneldeki "**Ağ Ayarları**" bölümünden "**Kablosuz**" linkine tıklayınız.

**Kablosuz Ağ Ayarları**

Kablosuz Ağ Adı (SSID) :

TurkTelekom\_Z3N9P

SSID gizle

İstemci İzolasyonu


MBSNID / Yerel Alan Ağı İzolasyonu

Geliştirilmiş Multicast Yönlendirme

BSSID: E8:37:7A:F1:9E:D5

**Güvenlik Seviyesi**

Güvenlik Yok      Basit      **Daha Güvenli (Önerilen)**



Güvenlik Modu: WPA2-PSK

Otomatik olarak şifre oluştur

8 ile 63 karakter arası karakter(a-z, A-Z, 0-9, '-', '\_', ':', '!' ve '\*') giriniz, diğer karakterlere izin verilmez.

Şifre: 946Fc41Ec4d4d [daha fazla...](#)

Modeminizin kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında yukarıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi modeminizin kasasının altında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modemin ize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz. "**Güvenlik Modu**" en yüksek seviye olan "**WPA2-PSK**" olarak seçili gelmektedir.

2. Modeminizin kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle değiştirebilirsiniz. Güvenlik Modu kısmını WPA-PSK veya daha yüksek düzey bir şifreleme seviyesi olan WPA2-PSK olarak seçmenizi öneririz. Şifre kısmına en az 8 haneli kablosuz ağ şifrenizi yazınız, şifre oluştururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz şifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak İnternete bağlanmak için kullanacaksınız. Ağ adı (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir.

3. **Uygula** butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.



**Kablosuz ağınıza Őfre koymadan modeme kablolu veya kablosuz bağlanarak internete bağlanmak istediğinizde, İnternet eriŐiminiz kısıtlanacak ve size kablosuz ağınıza Őfre koymanız gerektiğini belirten bir uyarı ekranı gelecektir; buradaki talimatları izlediğinizde tekrar yukarıdaki Őfre ekranına yđnlendirileceksiniz. Ancak modeminizin kablosuz g¼venliđini aktif hale getirdikten sonra kablolu veya kablosuz olarak internete ¼ıkabilirsiniz.**

## WPS BUTONUNA BASARAK KABLOSUZ G¼VENLİK AYARLARINI ETKİNLEŐTİRME

Kablosuz g¼venlik ayarlarını yan paneldeki WPS/WLAN butonu ile kolayca yapilandırabilirsiniz.

1. Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. WPS destekli kablosuz ağ kartı takılı olan bilgisayarınızı modeminizin yakınına yerleŐtiriniz.
2. Modeminiz arka y¼z¼nde sağ-yan taraftaki WPS butonuna 5 sn basılı tutunuz. Ardından 120 sn i¼inde WPS uyumlu kablosuz ağ bađdaŐtırıcınızdaki WPS butonlarına basınız.

Hangi cihaz ¼zerindeki WPS butonuna ilk ¼nce bastığınızı ¼nemli değildir. ¼nemli olan cihazlardan birinde WPS'e basarak aktiflendiği Ő¼reden sonra 2 dakika i¼erisinde diğerinde de WPS'e basılmasıdır. Modemin ¼n panelindeki WPS iŐiđi modeminiz WPS destekli ağ kartı ile WPS bağlantısı oluştururken yeşil renkte yanıp s¼ner.



# Port Yönlendirme (NAT Ayarları)

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların başında **modem (router)** arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet üzerinden ulaşmak gelir. Bunun dışında bir bilgisayarın masaüstüne **RDP (Uzak Masaüstü Protokolü)** ile ulaşmak da sık rastlanan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; web sunucu için **80 (HTTP)**, mail sunucu için **25 (SMTP)** ve **110 (POP3)**, uzak masaüstü bağlantısı için **3389** numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine yönlendirmek gerekmektedir. Kamera uygulamaları için tek bir port değil de genelde belirli bir port aralığı kullanılmaktadır.

## örnek olarak:

- 192.168.1.2 IP adresli bilgisayarda **web sunucu**,
- 192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda **mail sunucu**,
- 192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda **FTP sunucu**,
- 192.168.1.10 IP adresli bilgisayarda **kamera kayıt programı** kurulu olsun.
- 192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise **RDP** ile uzak masaüstü bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

Cihaza web arayüzünden bağlanıp. "**Ağ Ayarları**" menüsü altındaki "**NAT**" linkine tıklayınız. Açılan sayfada "**Yeni kural ekle**" butonuna tıklayınız. Burada "**Hizmet Adı**" kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz. "**Sunucu IP Adresi**" kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların IP adreslerini giriniz. WAN arayüzü bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz. Yönlendirmiş olduğunuz portlara yönelik istekler VDSL bağlantı üzerinden gelecekse WAN Arayüzü bölümünden "İnternet\_DSL/ppp0" ADSL bağlantı üzerinden gelecekse "İnternet\_DSL/ppp1.1" değerini seçiniz .

### Yeni kural ekle

#	Durum	HizmetAdı	WAN Arayüzü	Başlangıç Port	Bitiş Port	Donuşturma Başlangıç Port	Donuşturma Bitiş Port	Sunucu IP Adresi	Protokol	Değiştir
1		FTP	MyISP	20	21	20	21	192.168.1.4	TCP	
2		E-mail	MyISP	25	25	25	25	192.168.1.3	TCP	
3		UzakMasaustu	MyISP	3389	3389	3389	3389	192.168.1.5	TCP/UDP	
4		KAMERA	MyISP	9001	9003	9001	9003	192.168.1.10	TCP/UDP	
5		WWW	MyISP	80	80	80	80	192.168.1.2	TCP	

**Yeni kural ekle** ✕

Aktif

Hizmet Adı :

WAN Arayüzü :  ▾

Başlangıç Portunu Tetikleme

:

Bitiş Portu :

Çeviri Başlangıç Portu :

Çeviri Bitiş Portu :

Sunucu IP Adresi :

Protokol :  ▾

**Not:**

1. Başlangıç Portu ve Bitiş Portu aynı port için yapılandırılmışsa, Çeviri Başlangıç Portu giriş metni yapılandırılabilir olabilir ve kullanıcı bu değeri farklı bir port numarası için yapılandığında, bu, Port Çevirisi için yapılandırma anlamına gelir (bire bir eşleme)

**TAMAM** **İptal et**

# USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilmektedir.

Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için VMG-3312 yönetim arayüzüne girerek USB Servisi - Dosya Paylaşım sekmesinde, "**Dosya Paylaşım Hizmetleri**" özelliğini aktif etmeniz gerekmektedir.



**Modeminizin arayüzünden USB özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise internet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.**

**USB Servisi**  
Dosya Paylaşım | Medya Servisleri | Yönetim Servisleri

USB floppy diskinizden veya USB portuna herhangi bir şekilde dosyalar paylaşılabilecek USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınızı ve paylaşım klasörüne hangi kullanıcıları erişebileceğinize karar vermeniz gerekmektedir.

USB x86/x64 için gerekli için:  
Windows: cmd'ler (Windows + R) > \\192.168.1.1  
MacOS: Finder > Sunucuya Bağlan (Command + K) > 192.168.1.1

**Bilgi**

Bilgi	Statü	Kapasite	Kullanılan Alan
usb1_1		29311	9423

**Sunucu Yapılandırması**  
Dosya Paylaşım Hizmetleri:  etkin  devre dışı  
Host Adı: WORKGROUP

**Hisse Dizin Listesi**

**Yeni Paylaşım Ekle**

Adı	Durum	Share Adı	Share Path	Share Açıklama	Değiştir
<input checked="" type="checkbox"/>		usb1_1	\\mmt\\usb1_1	usb1_1	

**Hesap Yönetimi**

**Yeni Kullanıcı Ekle**

Adı	Durum	Kullanıcı Adı	Değiştir
-----	-------	---------------	----------

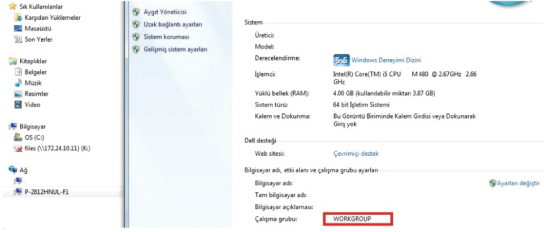
[İptal et](#) [İptal et](#)



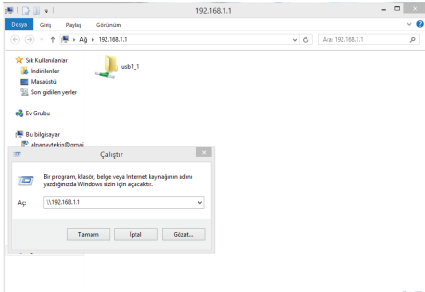
**Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız paylaşım özelliğini etkinleştirdikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz.**

## DOSYA PAYLAŞIMINA ERİŞİM

**Yöntem 1:** Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Alttaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.



**Yöntem 2:** Bilgisayar'ın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne \\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.



Modeminizin DLNA desteği bulunmaktadır ve bu özellik fabrika ayarlarında kapalı gelmektedir. DLNA özelliği sayesinde yeral ağda bulunan DLNA destekli bir medya oynatıcısı ile USB portuna bağlı disk içerisindeki medya içeriği erişilebilir olmaktadır. Aşağıdaki listede desteklenen dosya formatları belirtilmektedir.

Audio	Support AAC_ADT5_320.
Audio	Support AAC_ISO_320.
Audio	Support LPCM.
Audio	Support MP3.
Audio	Support WMABASE.
Audio	Support WMAFULL.
Audio	Support WMAPRO.
Image	Support JPEG_LRG.
Image	Support JPEG_MED.
Image	Support JPEG_SM.
Image	Support PNG_LRG.
Video	Support AVC_MP4_BL_CIF15.
Video	Support MPEG_PS_PAL.
Video	Support WMVHIGH_FULL.
Video	Support WMVMED_FULL.
Video	Support WMVMED_BASE.
Video	Support WMVMED_PRO.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_SP.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_ASP.

DLNA özelliğini **Ağ Ayarları > Usb Servis > Medya Sunucusu** menüsüne giderek açabilirsiniz.

# Sıkça Sorulan Sorular

## 1. Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme **Reset** prosedürü denilmektedir.

**Reset Prosedürü:** Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da **ucu çok sivri olmayan** benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki **POWER** ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra varsayılan şifre "**turktelekom**" ile modeminizin arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına döndüldüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

## 2. Modemimin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışardan gelen telefon hattını Splitter'dan çıkartıp doğrudan modemın arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığınız yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa splitter'da problem var demektir. Çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor.

Bu durumda modeminiz servis sağlayıcıdan İP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı vermenizi öneririz.

## 4. Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modeminizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz. Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

## 5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda modemdeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer İnternet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız splitter buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz. Eğer kesinti anında modem üzerindeki bütün ışıklar olması gerektiği gibi yanıyor ise Zyxel çağrı merkeziyle irtibata geçiniz.

## 6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmedenizden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

## 7. Zyxel ile ilgili teknik yardımı ve güncel bilgileri nereden alabiliriz?

<http://spdestek.zyxel.com.tr> Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Bu adres üzerinden güncel sık sorulan sorulara ve cevaplarına ulaşabilir, teknik ve ürün bilgisi mesajlarınızı gönderebilirsiniz.

# Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Eğer internete bağlanabiliyorsanız öncelikle <http://spdestek.zyxel.com.tr> adresini ziyaret edip teknik destek bilgilerine bakınız. Probleminizin cevabını bulamadıysanız "[Bir Talep Gönder](#)" bağlantısından probleminiz ile ilgili kayıt açınız. Bu bağlantıdan kayıt olarak problemlerinize ilgili çağrı açabilir, Ürün garanti bilgisini sorgulayabilir, açmış olduğunuz çağrıları takip edebilir, göndermiş olduğunuz arızalı ürün takibini yapabilirsiniz.
- internet'e bağlanamıyorsanız öncelikle [internet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini](#) arayınız. Probleminiz servis sağlayıcınız kaynaklı ve/veya size özel olmayan genel bir problem olabilir.
- internet Servis Sağlayıcı'nızın Çağrı Merkezini aradıktan ve servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olmadığı anlaşıldıktan sonra Zyxel Destek Hattı (**444 17 59**) aranmalı ve arıza hakkında teknik destek personelimizle görüşülmelidir. Arıza ve sorunların büyük kısmı telefonda teknik destek uzmanlarıyla görüşülerek çözülmektedir.
- Eğer çağrı merkezimizle yaptığınız görüşmeden sonra ürününüzde fiziksel ya da yazılımsal bir problem oluştuğu kesinleşirse çağrı merkezimizden [arıza takip numarası](#) isteyip bu numarayı gönderdiğiniz ürünün uygun bir yerine yapıştırarak anlaşmalı kargo firmamız ile karşı ödemeli olarak aşağıdaki teknik servis adresimize gönderiniz. [Anlaşmalı kargo firmamızı çağrı merkezimizden öğrenebilirsiniz.](#)



**Zyxel posta/ kargo bedeli anlaşmalı kargo firması kullanıldığında Zyxel tarafından karşılanır. Teknik servisimize elden ürün teslimi yapılmamaktadır.**

# ZYXEL



65-020-049154B