

ZyXEL

P-1302-T10D v3



**Kullanım Kılavuzu
ve
Garanti Belgesi**

P-1302-T10D v3
ADSL2+ Kablosuz
4-Port Modem/Router



İmalatçı - Üretici Firmasının

Ünvanı: ZyXEL Communications Corporation
Adresi: Hsinchu Office : No. 6, Innovation Road II, Science-Park, HsinChu,
300, Taiwan
Telefon: +886 3 5783942 Fax: +886 3 5782439

İthalatçı Firmasının

Ünvanı: ZyXEL İletişim Teknolojileri A.Ş.
Adresi: Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza
No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL
Telefon: 444 1 150 Faks: (212) 220 25 26
E-posta: Satış Servisi: bilgi@zyxel.com.tr Teknik Servis: destek@zyxel.com.tr

Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünü sadece orijinal adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Arıza durumunda **444 1 150** numaralı ZyXEL İletişim Hattı'ndan destek alabilirsiniz veya www.zyxel.com.tr adresinden çağrı açabilirsiniz. Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Ürünü sıvı temasından koruyunuz, nemli ortamlardan uzak tutunuz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.

Kullanım Sırasında İnsan veya Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

- Cihazınızı yüksek ısı yayan kaynaklardan uzak tutunuz.
- Elektrik çarpması tehlikesinden korunmak için cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda çalıştırmayınız. Cihazınızı sıvı temasından kaçınız.
- Cihazınızı daima 220V'luk şehir şebekesinde kullanınız.

Kullanım Hatalarıyla İlgili Bilgiler

- Cihazınızı sadece orijinal güç adaptörü ile çalıştırınız.
- Ürünün kasasını hiçbir koşulda açmayınız, herhangi bir parçasını sökmeyiniz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız.

Özellikler ile İlgili Tanıtıcı ve Temel Bilgiler

Sistem Özellikleri (P-1302-T10D v3)

ADSL Uyumluluk

- ITU 992.1 (G.dmt.)
- ITU 992.3 ADSL2 (G.dmt.bis)
- ITU 992.5 ADSL2+
- Reach-Extended ADSL (RE ADSL)
- Annex L/M desteği

WLAN

- 300Mbps hız desteği
- IEEE 802.11n uyumu
- IEEE 802.11b/g geriye dönük uyumu
- Frekans: 2.4 GHz
- 64/128 bit WEP veri şifrelemesi
- WPA/WPA2 (Wi-Fi Korumalı Erişim) güvenliği
- Kablosuz Zamanlayıcı
- Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS)

Yönlendirici

- NAT
- Port yönlendirme
- SIP ALG pass-through
- PPPoE pass-through
- Dinamik DNS
- IP alias
- DHCP sunucu/istemci/aktarma
- RIP /RIP II desteği
- IGMPv1 ve IGMPv2 desteği
- IGMP proxy/snooping
- UPnP desteği
- 802.1Q/1P
- IPv6 desteği

Güvenlik Duvarı

- Stateful Packet Inspection (SPI)
- Denial of Service (DoS) önleme

Güvenlik

- Paket Filtreleme
- URL Kelime Engelleme

Yönetim

- Gömülü Web Yapılandırması
- TR-069 HTTPS desteği

- Kayıtlar ve istatistikler
- MIB II ile SNMP v1 ve v2
- Uzaktan Yönetim Kontrolü: Telnet, FTP, Web, SNMP ve DNS
- Telnet/Konsol üzerinden CLI komutları

Donanım Özellikleri

- ADSL port: 1 x RJ-11
- Ethernet port: 4 x RJ-45
- Güç Girişi: 9V DC
- Güç aç/kapa butonu
- Sıfırlama butonu
- WLAN aç/kapa butonu
- WPS butonu
- 2*5dBi değiştirilebilir anten
- LED displays:
 - Power
 - Ethernet (1-4)
 - WLAN/WPS
 - DSL
 - Internet

Fiziksel Özellikleri

- Ürün boyutları (G x D x Y): 164 x 115 x 28 mm (6.46" x 4.53" x 1.1")
- Ürün ağırlığı: 201g (0.44 lb.)
- Paket Boyutları (G x D x Y): 296 x 147 x 37 mm (11.65" x 5.79" x 1.46")
- Paket ağırlığı: 398 g (0.88 lb.)

Ortam Özellikleri

İşletim Ortamı

- Sıcaklık: 0°C ila 45°C (32°F ila 113°F)
- Nem: 10% ila 90% RH

Depolama Ortamı

- Sıcaklık: -20°C ila 80°C (-4°F ila 176°F)
- Nem: 10% ila 95% RH

Belgelendirme

- Emniyet: EN60950-1
- EMI: CE, FCC

Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım veya Ürünün Temizliğine İlişkin Bilgiler

- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunları için Yetkili Teknik Servisle bağlantı kurulmalıdır.

Periyodik Bakımlarla İlgili Bilgiler

- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozlarını alınız.

Bağlantı ve Montaj İle İlgili Bilgiler

- Bağlantı ve montaj ile ilgili bilgi almak için kılavuzun takip eden bölümlerini inceleyiniz.

Servis İstasyonu ile Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yer

Ünvanı:	ZyXEL İletişim Teknolojileri A.Ş.
Adresi:	Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6 Okmeydanı - Şişli / İSTANBUL
Telefon:	444 1 150 Faks: (212) 220 25 26
E-posta:	Satış Servisi: bilgi@zyxel.com.tr Teknik Servis: destek@zyxel.com.tr

Ulusal Kısıtlamalar

Bu cihaz aşağıda belirtilenler dışındaki tüm AB ülkelerinde herhangi bir kısıtlama olmaksızın ev ve ofis kullanımına yöneliktir (ve AB 1999/5/EC yönetmeliklerine uyan diğer ülkeler):

Ülke	Kısıtlama	Neden/açıklama
Bulgaristan	Yok	Dış mekan kullanımı ve kamu hizmeti için genel izin gerektiriyor.
Fransa	Dış mekan kullanımı 2454-2483.5 MHz bandı içerisinde 10 mW e.i.r.p. ile sınırlandırılmıştır.	Askeri Telsiz Kestirmesi kullanımı. Akım rahatlamalı düzenlemenin sağlanabilmesi için son yıllarda 2.4 GHz'lik bandın düzenlenmesi devam ediyor. Tam geçiş 2012 yılı için planlandı.
İtalya	Yok	Kendi arazileri dışında kullanım için genel izin gerekli
Lüksemburg	Yok	Ağ ve servis tedariki için genel yetkilendirme gerekiyor (spektrum için değil)
Norveç	Uygulandı	Bu alt bölüm, Ny-Alesund merkezinden 20 km'lik bir yarıçap dahilindeki coğrafi alan için geçerli değildir
Rusya Federasyonu	Yok	Sadece iç mekanlardaki uygulamalar için

LED'lerin tanımlamalarını aşağıdaki tabloda bulabilirsiniz.

LED	RENK	DURUM	TANIM
DSL	Yeşil	Yanıyor	DSL hattı bağlıdır
		Yanıp sönüyor	DSL hattı tanımlanıyor
	Yanmıyor		DSL hattı bağlı değildir
WLAN/WPS	Yeşil	Yanıyor	Kablosuz ağ etkinleştirildi
		Yanıp sönüyor	Cihazınız kablosuz istemcilerle haberleşiyor
	Turuncu	Yanıp sönüyor	Cihazınız WPS bağlantısı kuruyor
	Yanmıyor		Kablosuz ağ etkin değildir
ETHERNET 1-4	Yeşil	Yanıyor	Cihazınız LAN tarafındaki bir cihaz ile 100 Mbps ethernet bağlantısı kurmuştur
		Yanıp sönüyor	Cihazınız 100 Mbps ile LAN portuna/portundan veri gönderiyor/alıyor
	Yanmıyor		Cihazınız LAN portuyla herhangi bir ethernet bağlantısı kurmamıştır
INTERNET	Yeşil	Yanıyor	Cihazınızın IP bağlantısı vardır fakat herhangi bir trafik yoktur. Cihazınızın WAN IP adresi vardır (statik veya DHCP sunucu tarafından atanmış), PPP kurulumu başarılı bir şekilde tamamlanmıştır (eğer kullanılıyorsa) ve DSL bağlantısı hazırdır
		Yanıp sönüyor	Cihazınızın IP trafiği gönderiyor veya alıyor
		Yanmıyor	Cihazınızın herhangi bir IP bağlantısı yoktur
	Kırmızı	Yanıyor	Cihazınızın IP haberleşmesi yapmayı denemiştir ancak bu işlem başarısız olmuştur
POWER	Yeşil	Yanıyor	Cihazınıza güç gelmektedir ve kullanıma hazırdır
		Yanıp sönüyor	Cihazınız kendi testini yapmaktadır
	Kırmızı	Yanıyor	Cihazınızda donanım hatası vardır
		Yanıp sönüyor	Yazılım güncellemesi devam ediyor
	Yanmıyor		Cihazınıza herhangi bir güç gelmiyor

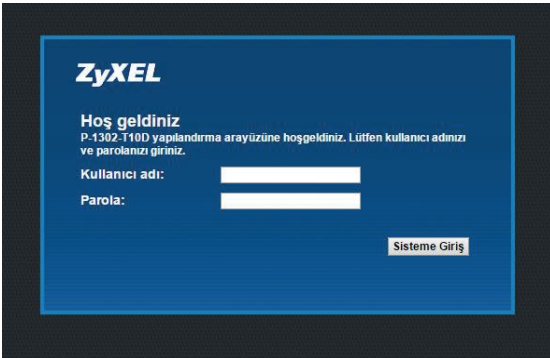
1. LED Göstergeleri

Aşağıdaki ürün görselinde bulunan göstergeler P-1302-T10D v3 cihazınız üzerindeki ledleri göstermektedir. Tabloda ise ledlerin tanımlaması görülmektedir.



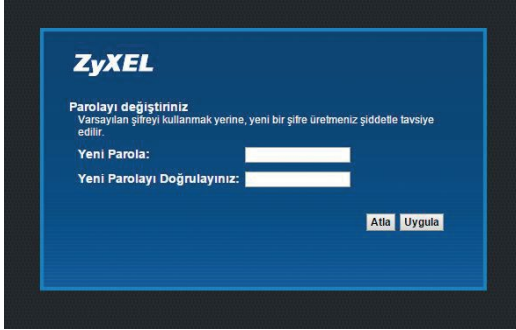
2. İnternet Ayarlarının Yapılandırılması

1. Modeminizi uygun güç adaptörüyle elektrik prizine takınız ve modemizin sağ tarafında bulunan on/off butonuna basarak açınız. Cihazınız yaklaşık olarak 1 dakika içerisinde açılacaktır.
2. Modeminizin herhangi bir ethernet portundan kutu içerisinden çıkan ethernet kablosuyla bilgisayarınıza bağlayınız. Modeminizin DSL portuna telefon kablosunu bağlayınız.
2. Tarayıcınızın (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) adres satırına "192.168.1.1" yazınız. Gelen pencerede default kullanıcı adı olarak "admin" ve şifre olarak "1234" yazınız. Bu bilgileri yazdıktan sonra Giriş butonuna tıklayınız.



Modeminizin default olarak kullanıcı adı admin ve giriş şifresi 1234'tür.

4. Gelen ekranda modeminizin arayüz giriş şifresini değiştirmek istiyorsanız belirtilen alana yeni bir şifre yazınız ve Uygula butonuna tıklayınız. Eğer modeminizin arayüz giriş şifresini değiştirmek istemiyorsanız Atla butonuna tıklayınız.

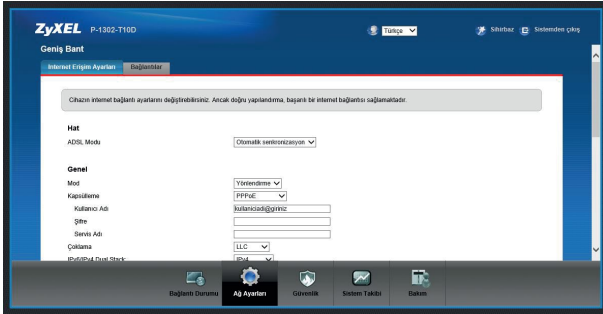


 *Güvenliğiniz için modeminizin arayüz giriş şifresini değiştirmeniz önerilir.*

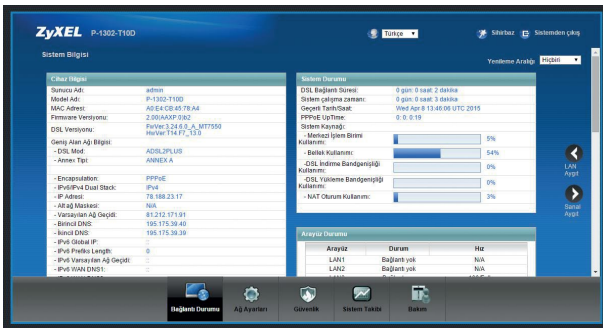
5. Modeminizin arayüzüne giriş yaptınız. Buradan Ağ Ayarları > Geniş Bant menüsüne tıklayınız.



6. Gelen İnternet Erişim Ayarları ekranında kullanıcı adı ve şifre kısmına Servis Sağlayıcınızın size vermiş olduğu sözleşmenizde yer alan bilgileri giriniz. Bilgilerin doğruluğunu kontrol ettikten sonra Uygula butonuna tıklayınız.




7. İnternet bağlantınız bir süre sonra gelecektir. Bağlantınızın kontrolünü Durum sayfasından yapabilirsiniz. Burada modeminizin almış olduğu WAN IP adresi görülecektir.



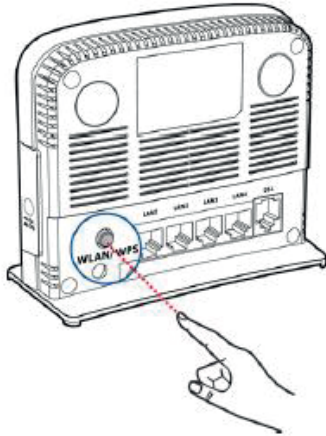
3. WLAN/WPS Butonu

Default modda modeminizin kablosuz ağı etkin bir şekilde gelmektedir. Modeminizin kablosuz ağını kapatmak için WLAN/WPS butonuna 5 saniye kadar basınız. Bu işlem sonunda WLAN/WPS ledi sönecektir.

 *WPS özelliği default modda pasif olarak gelmektedir. Modeminizin bu fonksiyonunu kullanmak istiyorsanız web arayüzünden **Ağ Ayarları > Kablosuz > WPS** menüsüne tıklayarak etkinleştiriniz.*

Cihazınız ve WPS uyumlu istemciniz arasında güvenli bir kablosuz bağlantı kurulumu yapabilmek için WPS fonksiyonunu etkinleştirmeniz gereklidir. Bu fonksiyonu etkinleştirmek için;

1. POWER ledi sabit durumdayken WLAN/WPS ledine 1 saniye kadar basınız ve bırakınız.



2. İki dakika içerisinde bağlantı kurmak istediğiniz istemci cihazınızda WPS özelliğini etkinleştiriniz. WLAN/WPS ledi modeminiz istemciyle WPS bağlantısı kurarken yanıp sönecektir.
3. WLAN/WPS ledi bağlantıyı başarılı bir şekilde kurduğunda yeşil yanacaktır.

4. Reset Butonu

Şifrenizi unuttuysanız ve web yapılandırıcıya erişemiyorsanız, modeminizi fabrika ayarlarını geri döndürmek için modeminizin arka tarafında bulunan RESET butonuna basınız. Bu işlem daha önceden yapılandırılmış olduğunuz bütün ayarları silecektir ve kullanıcı adı-şifre bilgilerini default moddaki bilgilere döndürecektir.

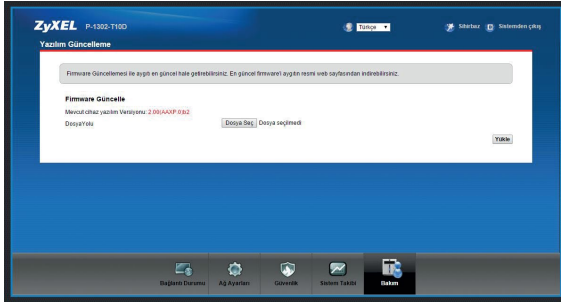
POWER ledi sabit olarak yanarken RESET butonuna 10 saniye kadar veya POWER ledi yanıp sönmeye başlayana kadar basınız ve bırakınız. POWER ledi yanıp sönmeye başlayınca, modeminiz fabrika ayarlarına dönmüştür ve yeniden başlatılacaktır.

5. Yazılım Güncelleme

1. Cihazınızla ilgili güncel “.bin” uzantılı dosyayı [“ftp://zyxel.com.tr”](ftp://zyxel.com.tr) adresinden indiriniz.
2. Tarayıcınızın (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) adres satırına “192.168.1.1” yazınız. Gelen ekranda Bakım > Firmware Güncellemesi menüsüne tıklayınız.



3. Gelen ekranda Dosya Seç butonuna tıklayınız ve daha önceden indirmiş olduğunuz “.bin” uzantılı dosyayı seçerek Yükle butonuna tıklayınız. Bu işlem yaklaşık 2 dakika kadar sürecektir.



Modeminizin yazılım güncellemesi yapılırken kesinlikle ethernet kablosunu veya adaptörünü çıkarmayınız.

4. Modeminizin yazılımını başarıyla güncellediniz.



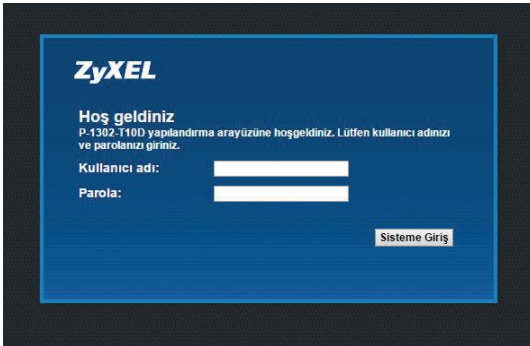
Yazılım güncellemesi yaptıktan sonra modeminizi resetlemeniz önerilir.

4. Modeminizin PPTP VPN Yapılandırması

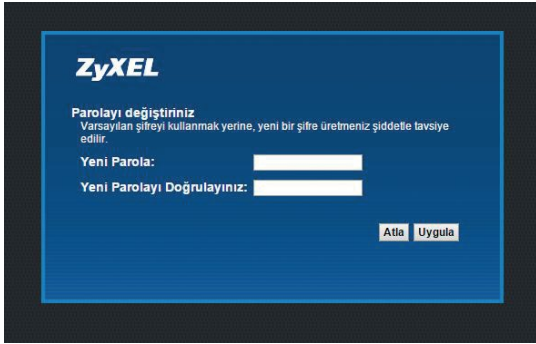
PPTP VPN, bir sunucu ile modeminiz arasında sunucunun kullanıcı adı ve şifre bilgileriyle point-to-point bağlantı imkanı sağlayan bir VPN türüdür.

PPTP VPN ayarlarınızı yapılandırabilmek için aşağıdaki adımları izleyiniz;

1. Tarayıcınızın adres satırını açınız ve “192.168.1.1” yazınız. Gelen ekranda default bilgileriniz olan kullanıcı adı “admin” ve şifre “1234” yazarak giriş yapınız.



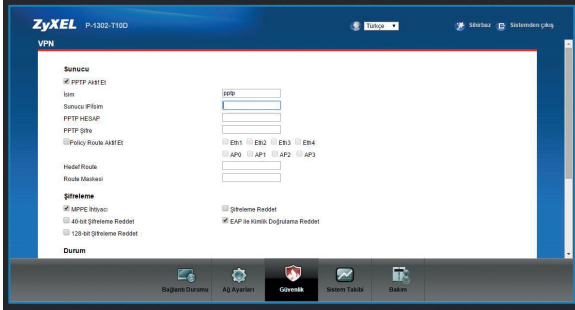
2. Daha sonra gelen ekranda modemizin giriş şifresini değiştirmek istiyorsanız bu alana yeni şifrenizi giriniz ve onaylayınız. Giriş şifresini değiştirmek istemiyorsanız “Atla” butonuna tıklayarak geçebilirsiniz.



 *Güvenliğiniz için giriş şifresini değiştirmeniz önerilir.*

3. Modeminizin arayüzüne girdiniz. Bu arayüzden Güvenlik > VPN menüsüne tıklayınız. Buraya sahip olduğunuz PPTP VPN sunucu bilgilerinizi bu ekrana girmeniz gerekmektedir.





4. PPTP VPN sunucusu olarak sınırlı süre ücretsiz bağlantı sağlayan Mullvad sunucusunu kullanacağız. Burada farklı ülkeler üzerinden bağlantı gerçekleştirirken kullanacağınız sunucu adları da yer almaktadır.

PPTP

Account number: 375949364693

Time left: 3 hours

Please note! We strongly recommend that you use our Mullvad client program which uses OpenVPN for the VPN tunnel. We supply PPTP for devices that don't support OpenVPN, but it should only be used to hide your IP address, not for protecting the content of your communication. There are numerous weaknesses in PPTP that make the tunnel encryption essentially useless.

To set up a PPTP tunnel, use the following settings:

Server: pptp.mullvad.net

User: [375949364693](#)

Password: m

Select exit country

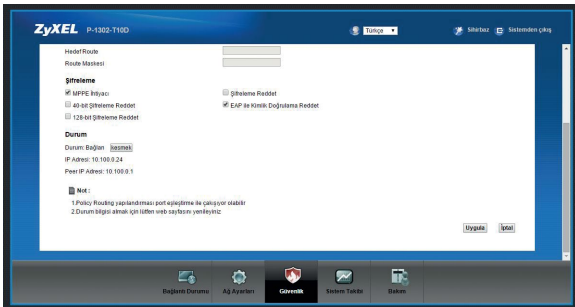
If you want to choose where your computer will seem to be located, replace "pptp.mullvad.net" with one of the below:

Country	Server name
Netherlands	nl.pptp.mullvad.net
Germany	de.pptp.mullvad.net
Sweden	se.pptp.mullvad.net
Canada	ca.pptp.mullvad.net

5. Modeminizin VPN menüsüne geliniz ve Mullvad sunucusunun bize sağlamış olduğu PPTP VPN bilgilerini modeminizin menüsüne yazınız. PPTP VPN fonksiyonunu etkinleştiriniz ve “Uygula” butonuna tıklayınız.



6. Mullvad PPTP VPN sunucunuzla modeminizin bağlantısı başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. Durum bölümünde modeminizin Mullvad sunucusundan almış olduğu IP adresini gözlemleyebilirsiniz.



Uygunluk Beyannamesi

Bu beyannamenin bizim sorumluluğumuz altında hazırlandığını beyan ederiz :

Ürün : Kablosuz N ADSL2+ 4-Port Yönlendirici
Model : AMG1302-T10D , P-1302-T10D, P-1302-T10D v2, P-1302-T10D v3

ÜRETEN FİRMA VE TCF DOSYASININ BULUNDUĞU ADRES :

Şirket : ZyXEL Communications Corporation
Adres : 1.No. 2, Gongye E. 9th Road, Hsinchu Science Park, Hsinchu, Taiwan, R.O.C.
2.No. 6, Innovation Road II, Hsinchu Science Park, Hsinchu, Taiwan, R.O.C.
3. Generatorvej 8D, 2860 Søborg, Denmark

aşağıda belirtilen mevzuatın uyumlaştırılması ve yine aynı şekilde belirtilen uyumluluk karinesine uygunluk için gereken temel gereksinimlere uygunluk gösterir:

Temel gereksinimler	Uyumluluk karinesi
2006/95/EC Direktifi (LVD)	EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
2004/108/EC Direktifi (EMC)	EN 55022:2010+AC:2011 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 EN 55024:2010 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.2.1
1999/5/EC Direktifi (R&TTE)	EN 300 328 V1.8.1
2011/65/EU Direktifi (RoHS)	EN 50581:2012
2009/125/EC Direktifi (ErP)	EN 50564:2011 EN 50563:2011
Önerilen 1999/519/EC (EMF)	EN 62311:2008 EN 50385:2002

ZyXEL Communications Corporation

2015-9-11

Veriliş Tarihi



Richard Hsu / Senior Manager
Quality Management Division

Declaration of Conformity

We herewith declare that this declaration is issued under our sole responsibility :

Product : Wireless N ADSL2+ 4-port Router

Model : AMG1302-T10D , P-1302-T10D, P-1302-T10D v2, P-1302-T10D v3

MANUFACTURED BY AND TCF FILE LOCATED AT :

Company : ZyXEL Communications Corporation

Address : 1.No. 2, Gongye E. 9th Road, Hsinchu Science Park, Hsinchu, Taiwan, R.O.C.
2.No. 6, Innovation Road II, Hsinchu Science Park, Hsinchu, Taiwan, R.O.C.
3. Generatorvej 8D, 2860 Søborg, Denmark

complies with essential requirements of the following EU harmonization legislation and in conformity with the following presumption of conformity :

Essential requirements	Presumption of conformity
Directive 2006/95/EC (LVD)	EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
Directive 2004/108/EC (EMC)	EN 55022:2010+AC:2011 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 EN 55024:2010 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.2.1
Directive 1999/5/EC (R&TTE)	EN 300 328 V1.8.1
Directive 2011/65/EU (RoHS)	EN 50581:2012
Directive 2009/125/EC (ErP)	EN 50564:2011 EN 50563:2011
Recommendation 1999/519/EC (EMF)	EN 62311:2008 EN 50385:2002

ZyXEL Communications Corporation

2015-9-11

Date of issue



Richard Hsu / Senior Manager
Quality Management Division

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: ZyXEL İletişim Teknolojileri A.Ş.
Adresi: Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa
Bulvarı Ortadoğu Plaza No:73
Kat:6 Okmeydanı-Şişli/İSTANBUL
Telefonu: 444 11 50
Faks: (212) 220 25 26
e-posta: Satış Servisi:
bilgi@zyxel.com.tr
Teknik Servis:
destek@zyxel.com.tr
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:
Markası: **ZyXEL**
Modeli:

Garanti Süresi: **3 YIL**
Azami Tamir Süresi: **20 İŞGÜNÜ**
Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğu anlaşıldığında tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onanmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onanım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onanımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onanım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onanım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ilişkin olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



P-1302-T10D v3

