



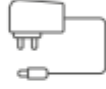
VMG8623-T50B

Kurulum Kullanım Kılavuzu

1. Kutu İÇeriği



Cihaz



Adaptör



Ethernet Kablosu



Telefon Kablosu

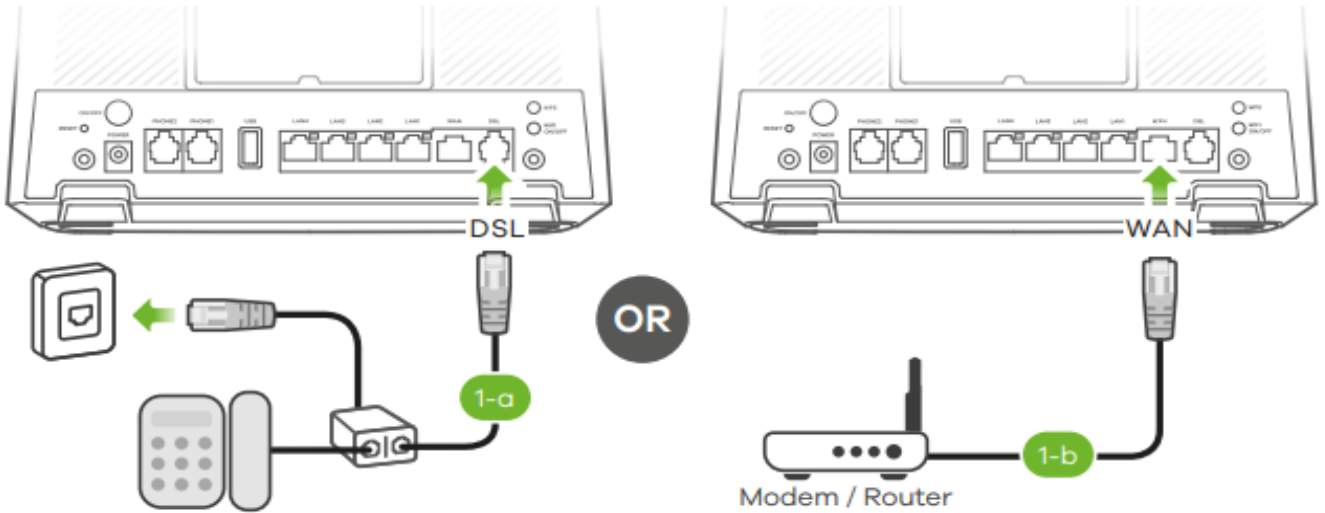


Hızlı Başlangıç Kılavuzu



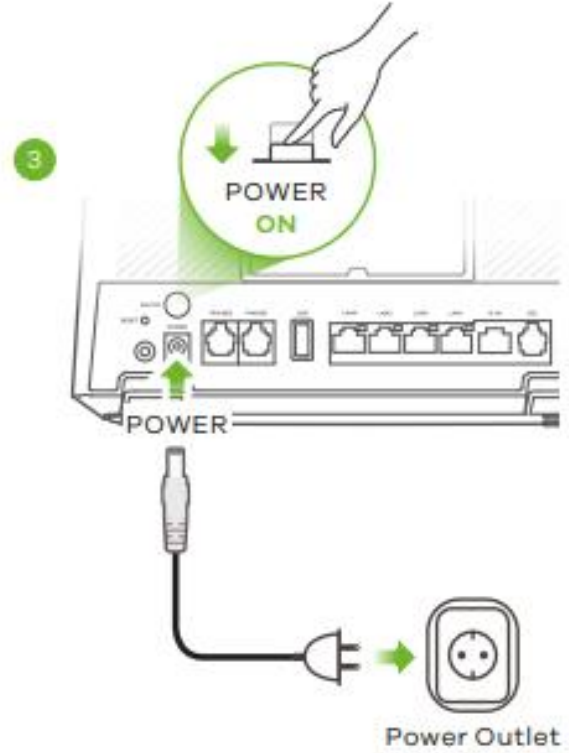
Declaration of Conformity Safety Warning

2. Cihaz Bağlantıları




1-a. DSL bağlantı noktasını DSL ayırıcıya veya doğrudan bağlantı noktasına bağlamak için gri telefon kablosunu kullanın.

1-b. Ethernet Kablosunu cihazı bir ağ geçidine bağlamak için WAN portuna bağlayın.



2. Bilgisayara kablolu bağlanmak için Sarı Ethernet kablosunu kullanarak cihazın LAN portuna bağlayın.
3. Güç kablosunu VMG8623-T50B'ye bağlayın ve güç düğmesine basın.

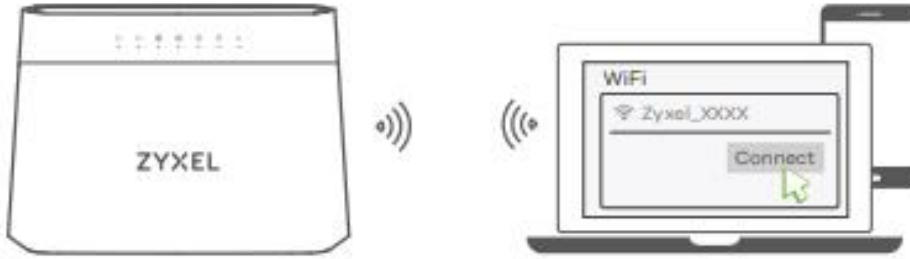
 POWER	Yeşil Yanıyor - Başlanıyor. Yanıp Sönme - Başlanıyor.
	Kırmızı Yanıyor - Hatalı. Yanıp Sönme - Yazılım Yükseltiyor.
 INTERNET	Yeşil Yanıyor - İnternet Bağlantısı Hazır. Yanıp Sönme - Veri Alıyor ve Gönderiyor.
	Kırmızı Yanıyor - İnternet Bağlantısı Başarısız.
	---- Kapalı - İnternet Bağlantısı Hazır Değil.

3. WiFi Bağlantısı

4-a SSID Kullanımı



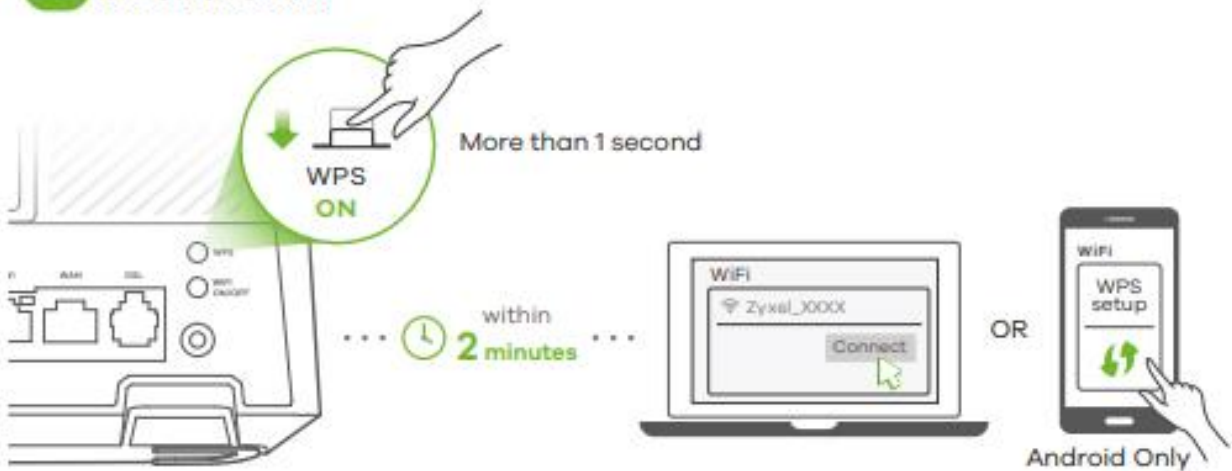
Scan the QR code on the device label to see the SSID and Wireless Key on your smartphone.



4-a. Cihazınıza kablosuz olarak bağlanmak için cihaz etiketindeki **SSID** ve **Kablosuz** bilgilerini kullanın.



VMG8623-T50B. Akıllı telefonunuzda veya dizüstü bilgisayarınızda, bu **SSID**'yi bulun. Bağlanmak için **Kablosuz şifresini** girin.

4-b WPS Kullanımı



4-b. WiFi 2.4G ve 5G LED'leri turuncu renkte yanıncaya kadar **WPS** düğmesine basın.


WPS yöntemi başarısız olursa, bir WiFi bağlantısı kurmak için SSID ve kablosuz tuşunu kullanın.

	Turuncu Yanıp Sönme - Cihaz WPS ile Bağlanıyor. Yeşil Yanıyor - 2.4 GHz Bağlantısı Hazır. Yanıp Sönme - Veri Alıyor ve Gönderiyor.
	Turuncu Yanıp Sönme - Cihaz WPS ile Bağlanıyor. Yeşil Yanıyor - 5 GHz Bağlantısı Hazır. Yanıp Sönme - Veri Alıyor ve Gönderiyor.

Web Arayüzü ve Menüler

Aşağıdaki görüntü, modem Web Arayüz ekranının genel durumunu göstermektedir.

Bağlantı




>

Sistem Bilgisi

Model Adı	VMG8623-T50B
Firmware Versiyonu	V5.50(ABPM.3)b2_F0
Sistem Çalışma Süresi	0 gün 0 saat 21 dakika 34 saniye
LAN MAC Adresi	88:AC:C0:C5:60:10
VDSL WAN	Rx:24572 Tx:12285 (Kbps)

>

WiFi Ayarları



2.4G	2.4G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZyxeL_6011	●●●●●●●●	👁
5G	5G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZyxeL_6011	●●●●●●●●	👁

>

Konuk WiFi Ayarları

2.4G	2.4G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZyxeL_6011_guest1	●●●●●●●●	👁
5G	5G WiFi Adı	WiFi Şifresi	
<input checked="" type="checkbox"/>	ZyxeL_6011_guest1	●●●●●●●●	👁

>

LAN

IP Adresi	192.168.1.1
Alt Ağ Maskesi	255.255.255.0
IP Adresi Aralığı	192.168.1.2 ~ 192.168.1.254
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
Kiralama Süresi	1 gün 0 saat 0 dakika

>

Ebeveyn Denetimi

0
profil
zamanlanmış

>

Menü	İşlev
Sistem Bilgisi	Bu kısımda cihaza ilişkin model, yazılım, çalışma tipi, IP adres, DSL hat bilgileri, fiziksel ara yüzlerin durumu gibi bilgilere ulaşılabılır.
Bağlantı Durumu	Modeme bağlı olan cihazlar ile ilgili özet bilgiler görüntülenir.
Ağ Ayarları	
Ağ Ayarları	Birden fazla PVC tanımlanır. Mevcut PVC'ler düzenlenebilir.
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"> • Kablosuz kurulum ve kablosuz güvenlik ayarları yapılır. • Çoklu kablosuz ağ tanımlanır. • Güvenlik ayarları otomatik yapılandırılır. • WPS kurulum yapılır.
Ev Ağı	<ul style="list-style-type: none"> • Cihaza erişim IP adresi verilir. • DHCP sunucu ya da aktarma olarak ayarlanır veya devre dışı bırakılır. • UPNP etkin hale getirilir ya da devre dışı bırakılır. • Ağdaki istemcinin MAC adresi ile IP adresi eşleştirilip bu sayede istemcinin her bağlandığında aynı IP'yi olması sağlanır.
Statik Yönlendirme	Yapılması istenen yönlendirmeler (routing) bu kısımda elle girilebilir.
QoS	Mevcut hattın kullanıcılar arasında paylaşılmasına ilişkin kurallar belirlenir. Bu kurallar çerçevesinde bazı kullanıcılara ya da kullanıcıların kullandığı servislere öncelik veya kısıtlama getirilebilir.
NAT	NAT etkinleştirilir ve yerel sunuculara dışarıdan ulaşım için gerekli ayarlar yapılır.
DNS	<ul style="list-style-type: none"> • DNS Girdisi Modeme yeni bir DNS kaydı girilebilir. • Dinamik DNS Dinamik IP adreslerinin statik IP gibi davranmasını sağlayan DDNS hizmetine ilişkin ayarlar girilir.
USB Servisi	<ul style="list-style-type: none"> • Dosya Paylaşımı USB flaş sürücüsünden veya USB portuna taktığınızda diskten dosyaları paylaşabilirsiniz USB disklerdeki hangi klasörleri paylaşacağınıza ve paylaşılan klasörlere hangi kullanıcıların erişebileceğine karar verebilirsiniz. • Medya Sunucusu PS3 gibi bir medya istemci üzerinden bir USB flaş sürücü veya disk içerisinde herhangi bir medya içeriğini oynatmak isterseniz, USB flaş sürücüsünü veya diski bu cihaza takın ve Ortam Sunucusu işlevini etkinleştiriniz.
Güvenlik	
Güvenlik Duvarı	Güvenlik duvarı etkinleştirilir. LAN-WAN yönlerindeki trafiğe nasıl müdahale edileceği belirlenir.
MAC Filtresi	MAC adres tabanlı engelleme ya da izin verme yapılır.

Aile Kontrolü	Ağdaki bilgisayarların İnternet erişimini saat/gün, servis, URL anahtar kelime bazında engellemek için kullanılır.
Menü	İşlev
Sertifikalar	<ul style="list-style-type: none"> • Sertifika (sayısal imza), kullanıcılar üzerinde kimlik doğrulama uygulayabilir. Yerel Sertifika kısmında yeni sertifikasyon talepleri oluşturabilir ya da imzalı sertifikaları modeme tanıtabilirsiniz. • Sertifika Yönetimi (CA) sertifikalar verir ve sertifika sahiplerinin kimliğini korur. Güvenilir CA'da, güvenilir CA'ların sertifikalarını saklayabilirsiniz
Zamanlayıcı Kuralları	Zamanlayıcı kuralı ekleyerek oluşturmuş olduğunuz aile kuralında bu zamanlayıcı kuralını kullanabilirsiniz.
Sistem Monitörü	
Trafik Durumu	Cihazdaki WAN ve LAN trafiği hakkında bilgi edinebilir, Kullanıcı başına açılan mevcut oturum sayısı görüntülenebilir.
ARP Tablosu	Modeme bağlı kullanıcıların İP adreslerini ve MAC adresleri görüntülenir.
Yönlendirme Tablosu	Cihazın yönlendirme kurallarını görüntüler.
xDSL İstatistikleri	xDSL İstatistikleri DSL bilgilerini görüntülemektedir.
Bakım	
Kullanıcı Hesabı	Kullanıcı hesapları tanımlayabilir ve yönetebilirsiniz.
Uzaktan MGMT	<ul style="list-style-type: none"> • Telnet, FTP, Web, SNMP, DNS, ICMP gibi servislerin veya protokollerin cihaza erişim durumuyla ilgili ayarlar yapılır. • Modeminizin ara yüzünden Telnet özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise İnternet servis sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.
Yeniden Başlat	Cihazı yeniden başlatmak için kullanılır.
Tanıma	<ul style="list-style-type: none"> • Genel bağlantı problemlerinin tespit yapılır. • DSL bağlantı problemleri tespit edilir.

Web Arayüzü Üzerinden Kurulum

NOT: VDSL/ADSL hat kullanıcısı iseniz modeminizin **VDSL/ADSL** hatla ilgili **senkronizasyonunu** yapabilmesi için kablo bağlantısını yaptıktan sonra **2 dakika beklemeniz** gerekmektedir. Bu işlemten sonra aşağıdaki işlemleri uygulayabilirsiniz

Modeminizin otomatik olarak kurulumu gerçekleşmezse, TurkNET (ISP) tarafından sağlanacak PPPoE kullanıcı adı ve şifresi elle girilmesi gerekebilir. Bu durumda aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz.

1. Bir web tarayıcısı açınız ve **http://192.168.1.1** adresine gidiniz.
2. Varsayılan Kullanıcı adını (**admin**) ve **Oturum Açma Parolasını (cihaz etiketinde yazılı olan)** giriniz ve ardından **Giriş Yap**'a tıklayınız.
3. Cihaz arayüzüne ilk giriş yapıldığında size cihaz güvenliği için **Yeni Şifre** belirlemenizi istenecektir. Güvenliğiniz için yeni bir şifre belirlemeniz önerilmektedir.



ZYXEL
User name: **admin**
Login Password: **XXXXXXXXXX**

192.168.1.1

ZYXEL
VMG8623-T50B
Username: **admin**
Password: **XXXXXXXXXX**
Login

4. Kurulum Sihirbazını geçtikten sonra, Yönetim arayüzünde sağ üst panelde yer alan **Ağ Ayarları > Genişbant** menüsüne gidiniz.

Bağlantı Durumu

Ağ Ayarı

Geniş Bant

Kablosuz

Ev Ağı

Yönlendirme

QoS

NAT

DNS

Vlan Grubu

Arabirim Gruplandırma

USB Hizmeti

5. Hattınızın türüne göre ilgili satırın sağ tarafında bulunan Değiştir/Düzenle sembolüne tıklayınız.

Geniş Bant

Geniş Bant Hücresel Yedekleme Gelişmiş

Zyxel cihaz internet erişim ayarlarınızı değiştirmek için bu ekranı kullanın. Özet tablosu, Zyxel Aygıtında yapılandırılmış WAN servislerini (bağlantılar) gösterir. WAN ayarlarını yapılandırmak için ISS'nizin verdiği bilgileri kullanın.

+ Yeni WAN Arabirimi ekle

#	Ad	Tür	Mod	Kapsülleme	802.1p	802.1q	IGMP Proxy	NAT	Varsayılan Ağ Geçidi	IPv6	MLD Proxy	Değiştir
1	ADSL	ATM	Routing	PPPoE	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	N	
2	VDSL	PTM	Routing	PPPoE	0	35	Y	Y	Y	Y	N	
3	ETHWAN	ETH	Routing	PPPoE	0	35	Y	Y	Y	Y	N	

6. İnternet Servis Sağlayıcısın vermiş olduğu PPP Kullanıcı Adı ve PPP Şifre bilgilerini giriniz ve sayfasının sonunda bulunan "Uygula" butonuna tıklayınız.

WAN Arabirimini düzenle

Genel

Ad: ADSL

Tür: ATM Üzerinden ADSL

Mod: Yönlendirme

Kapsülleme: PPPoE

IPv4/IPv6 Modu: IPv4 IPv6 DualStack

PPP Bilgisi

PPP Kullanıcı Adı: kullanıcı@turk.net

PPP Şifresi: *****

PPP Bağlantı Tetikleyicisi: Otomatik Bağlantı Talep Üzerine

PPPoE Geçiş:

ATM PVC Konfigürasyonu

VPI [0-255]: 8

VCI [32-65535]: 35

Kapsülleme: LLC/SNAP-BRIDGING

Servis Kategorisi: PCR Olmadan UBR

VLAN

802.1p: 0

802.1q: (1~4094)

MTU

MTU: 1492

IP Adresi

IP Adresini Otomatik Olarak Al

Statik IP Adresi

DNS Sunucusu

Yönlendirme Özelliği

NAT:

IGMP Proxy:

Varsayılan Ağ Geçidi olarak uygula:

Tam konik NAT:

Kablosuz Bağlantı Ayarları

Modeminizin WEB arayüzüne giriş yapıldığında yan tarafta bulunan panelde üzerinde "**Ağ Ayarları**" bölümünden "**Kablosuz**" sekmesine tıklayınız. "**Kablosuz Ağ Kurulumu**" kısmında değişiklik yapacağınız "**Bant**" değeri olan **2.4Ghz veya 5Ghz** seçiniz.

The image shows the modem's web interface. On the left, the 'Ağ Ayarları' (Network Settings) menu is visible, with 'Kablosuz' (Wireless) selected. On the right, the 'Kablosuz' settings page is shown. The 'Kablosuz Ağ Kurulumu' (Wireless Network Setup) section is highlighted, showing the 'Bant' (Band) dropdown menu set to '2.4GHz'. Other settings like 'Kanal' (Channel) and 'Bant genişliği' (Bandwidth) are also visible.

Modeminizin 2.4Ghz ve 5Ghz kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında aşağıdaki gibidir ve **bu değerler her modem için farklıdır**. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. **Fabrika ayarlarındaki 2.4Ghz ve 5Ghz kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi modeminizin kasaşının arkasında yazmaktadır**. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz.

The image shows the 'Güvenlik' (Security) settings page. The 'Güvenlik Modu' (Security Mode) is set to 'WPA2-PSK'. The 'Otomatikman şifre oluştur' (Automatically generate password) checkbox is checked. The password field contains 'TNG4NJNTA4'. The 'Güç' (Power) slider is set to 'medium'. The page also shows a security level indicator at the top, ranging from 'Güvenli' (Secure) to 'Daha Güvenli (Tavsiye edilen)' (More Secure (Recommended)).

Modeminizin 2.4Ghz ve 5Ghz kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz g¼venlik Şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz g¼venlik seviyesi/Şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle deđiŐtirebilirsiniz. Şifre kısmını deđiŐtirmeden ¼nce "**Otomatik Şifre Oluştur**" kutusundaki iŐareti kaldırınız. Şifre kısmına en az 8 haneli kablosuz ağ Şifrenizi yazınız, Şifre oluŐtururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz Őifreyi bilgisayarınızla kablosuz olarak internete bağlanmak için kullanacaksınız. Kablosuz (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle g¼r¼necektir. Uygula butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.

Port Y¼nlendirme (NAT)

Port Y¼nlendirme, WAN servis portundan LAN sunucusuna eŐlemeyi tanımlar. İnternet'ten belirlenen hizmet bağlantı noktasına yapılan t¼m istekler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen aygıtta y¼nlendirilir. Bu ¼zellik aşağıdaki kullanım senaryosu ile ¼rneklendirilmiŐtir.

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların baŐında modem (router) arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet ¼zerinden ulaŐmak gelir. Bunun dıŐında bir bilgisayarın masa¼st¼ne **RDP** (Uzak Masa¼st¼ Protokol¼) ile ulaŐmak da sık rastlanan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; **web sunucu** için 80 (HTTP), **mail sunucu** için 25 (SMTP) ve 110 (POP3), **uzak masa¼st¼** bağlantısı için 3389 numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine y¼nlendirmek gerekmektedir.

¼rnek:

192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda mail sunucu,

192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda FTP sunucu,

192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise RDP ile uzak masa¼st¼ bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

- Cihaza web arayüzünden bağlanıp. **Ağ Ayarları > NAT** linkine tıklayınız.
- Açılan sayfada "**Yeni kural ekle**" butonuna tıklayınız.
- **Servis Adı** kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz.
- **Sunucu IP Adresi** kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların IP adreslerini giriniz.
- **WAN Arabirimi** bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz
- **Bağlantı Noktası Başlangıç/Bitiş:** WAN tarafından tetiklenen port/port aralığı giriniz.
- **Çeviri Noktası Başlangıç/Bitiş:** LAN tarafında çevrilecek olan port/port aralığı giriniz.

Yeni Kural Ekle

Etkin

Servis Adı

WAN Arabirimi

Başlangıç Bağlantı Noktası

Bitiş Bağlantı Noktası

Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası

Çeviri Bitiş Bağlantı Noktası

Sunucu IP Adresi

Kaynak IP'yi Yapılandır Etkinleştir

Protokol



NAT

Bağlantı Noktası İletme | Bağlantı Noktası Tetikleme | DMZ | Adres Haritalama | Oturumlar

İnternette gelen servis taleplerini yerel ağınızdaki sunuculara yönlendirmek için **Port Yönlendirme** kullanın. Bağlantı noktası iletme, çevirmici oyun, P2P dosya paylaşımı veya ağınızdaki diğer sunucuların barındırmak istediğinizde yaygın olarak kullanılır.

+ Yeni Kural Ekle

#	Durum	Servis Adı	Kaynak IP	WAN Arabirimi	Sunucu IP Adresi	Başlangıç Bağlantı Noktası	Bitiş Bağlantı Noktası	Çeviri Başlangıç Bağlantı Noktası	Çeviri Bitiş Bağlantı Noktası	Protokol	Değiştir
1	🟡	RDP_PC		İnternet	192.168.1.5	3389	3389	3389	3389	TCP	🗑️
2	🟡	FTP_Server		İnternet	192.168.1.4	20	20	20	20	TCP	🗑️
3	🟡	SMTP_Server		İnternet	192.168.1.3	25	25	25	25	TCP	🗑️

USB Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilmektedir. Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için VMG8623-T50B yönetim arayüzüne girerek **USB Servisi > Dosya Paylaşma** sekmesinde, "**Dosya Paylaşma**" özelliğini aktif etmeniz gerekmektedir.

- ✓ Modeminizin arayüzünden USB özelliği aktif edilemiyor (bütün alanlar gri) ise İnternet Servis Sağlayıcınız ile iletişime geçebilirsiniz.

USB Hizmeti

Dosya Paylaşma Medya Sunucusu

Zyxel Cihazınıza bağlı bir USB bellek çubuğundaki veya sabit sürücünüzdeki dosyaları ağınızdaki kullanıcılarla paylaşabilirsiniz.

Zyxel Cihazı üzerinden dosya paylaşımını ayarlamak için bu ekranı kullanın. Zyxel Cihazının LAN kullanıcıları, Zyxel Cihazına takılı olan USB cihazından paylaşılan klasöre (veya paylaşma) erişebilir.

Bilgi

Ses	Kapasite	Kullanılan Alan
-----	----------	-----------------

Sunucu konfigürasyonu

Dosya Paylaşım Servisleri

Hesap Yönetimi

[Yeni Kullanıcı Ekle](#)

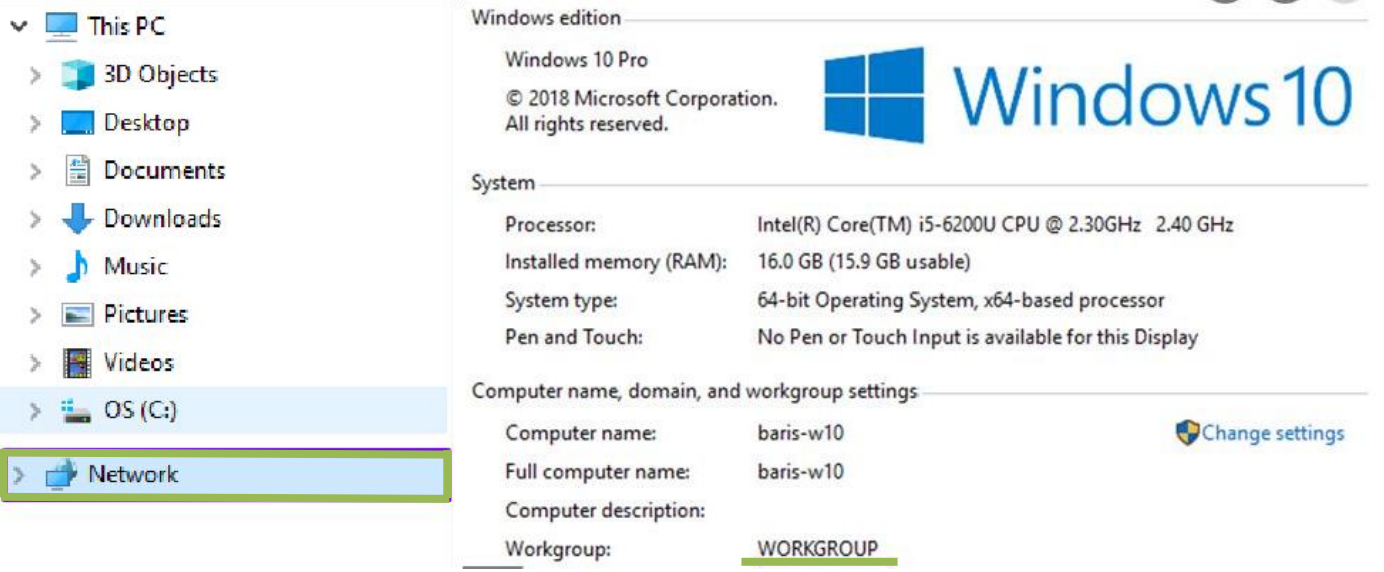
Durum	Kullanıcı Adı
	admin

[İptal](#) [Uygula](#)

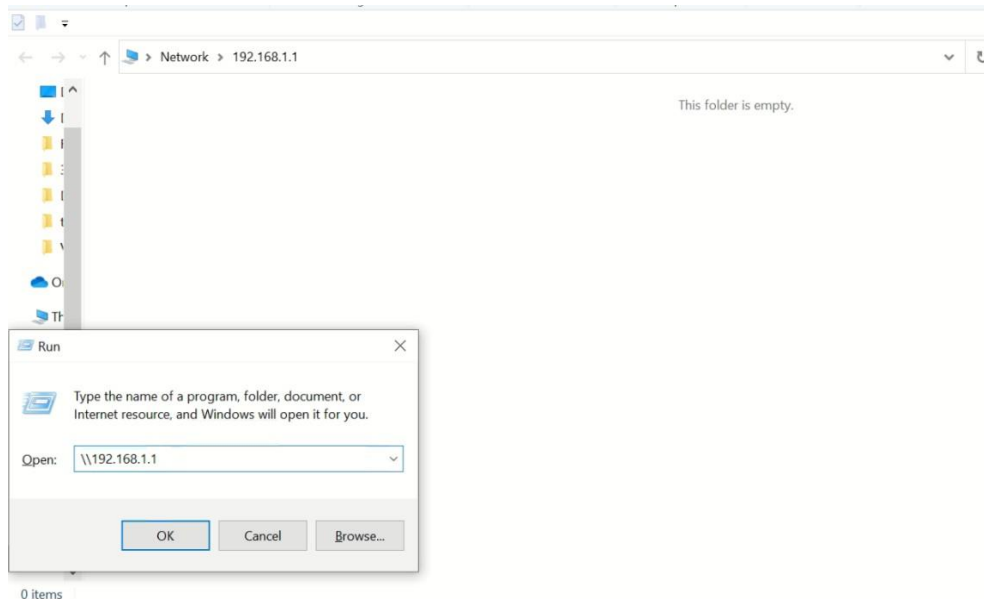
- ✓ Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/silmesini istemiyorsanız paylaşım özelliğini etkinleştirildikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "**Yeni Kullanıcı Ekle**" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz.

USB Üzerinden Dosya Paylaşımı

Yöntem 1: Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Altta örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.



Yöntem 2: Bilgisayarın "Başlat" menüsünde "Çalıştır" bölümüne \\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerleşim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.



Sıkça Sorulan Sorular

1. Modemimin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme Reset prosedürü denilmektedir.

Reset Prosedürü: Cihazın yan tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da ucu çok sivri olmayan benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki POWER ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra cihaz etiketinde görülen şifre ile modemimizin arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına dönüldüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

2. Modemimin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışarıdan gelen telefon hattını ayırıcıdan çıkartıp doğrudan modemim arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığınız yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa ayırıcıda problem var demektir. Çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor.

Bu durumda modemimiz servis sağlayıcıdan IP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı vermenizi öneririz.

4. Modemimin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modemimizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki Reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz, Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

Sorunun devam etmesi halinde çağrı merkezimiz ile irtibata geçiniz.

5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda moderndeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer internet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız ayırıcı buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz. Eğer kesinti anında modem üzerindeki bütün ışıklar olması gerektiği gibi yanıyor ise ZYXEL çağrı merkeziyle irtibata geçiniz.

6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmeden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

7. ZYXEL ile ilgili teknik yardımı ve güncel bilgileri nereden alabiliriz.

<http://spdestek.zyxel.com.tr> Türkiye adresinden ulaşabilirsiniz. Bu adres üzerinden güncel sık sorulan sorulara ve cevaplarına ulaşabilir, teknik ve ürün bilgisi mesajlarınızı gönderebilirsiniz.

ZYXEL
Your Networking Ally

VMG8623-T50B